



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Individuele WIA Werknemerverszekering

Artikel	O 03.2.36 D
Datum	01 januari 2019

Inhoud

	pagina
1 Wat voor verzekering is dit?	4
1.1 Over de verzekering	4
1.2 Uw bedenktijd	4
1.3 Wat is de bedoeling van de verzekering	4
1.4 Wat is arbeidsongeschiktheid voor deze verzekering?	4
1.5 Wie zijn wij?	4
2 Waarop is de verzekering gebaseerd?	4
2.1 Basis van de verzekering	4
2.2 Bepalen van de verzekerde bedragen	4
3 Welke uitkeringen zijn verzekerd?	5
3.1 WGA Gat	5
3.2 Excedent	5
4 Wanneer krijgt u geen uitkering?	5
4.1 Bestaande arbeidsongeschiktheid	5
4.2 Opzet, eigen schuld en roekeloosheid	5
4.3 Molest, acties met geweld	5
4.4 Atoomkernreactie	6
4.5 Gevangenschap	6
4.6 Fraude	6
4.7 Niet nakomen van verplichtingen	6
5 Bent u verzekerd bij terrorisme?	6
5.1 Terrorismen	6
5.2 Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden	6
5.3 Beperkte schadevergoeding	7
5.4 Preventieve maatregelen	7
5.5 Op tijd melden van schade door terrorisme	7
6 Wat moet u doen bij arbeidsongeschiktheid?	7
7 Wat moet u weten over de uitkering?	7
7.1 Bepalen van de uitkering	7
7.2 Betalen van de uitkering	7
7.3 Stijgen van de uitkering	8
7.4 Recht op uitkering na het stoppen van de verzekering	8
8 Premie betalen	8
8.1 Wanneer moet u de premie betalen?	8
8.2 Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?	8
8.3 Wanneer krijgt u premie terug?	8
8.4 Moet u premie betalen als u arbeidsongeschikt bent?	8

	pagina
9	Wat wijzigt er ieder jaar? 8
10	Wat moet u doen als er voor u iets verandert? 9
10.1	Wat als uw beroep verandert? 9
10.2	Wat als uw loon daalt? 9
10.3	Wat als u niet langer verzekerd bent voor de WIA? 9
10.4	Wat als u langer dan 6 maanden naar het buitenland vertrekt? 9
10.5	Wat als uw werkgever failliet is of dreigt te gaan? 9
11	Hoe lang duurt de verzekering? 9
11.1	Verlengen en stoppen van de verzekering 9
11.2	Opzeggen van de verzekering 10
12	Wanneer kunnen wij de verzekering wijzigen? 10
13	Algemene informatie 10
13.1	Waar sturen wij onze berichten naartoe? 10
13.2	Welk recht geldt voor deze verzekering? 10
13.3	Wat doen wij bij fraude? 10
13.4	Hoe worden uw gegevens gebruikt en beschermd? 10
13.5	Wat kunt u doen als u een klacht heeft over deze verzekering of onze dienstverlening? 11

1 Wat voor verzekering is dit?

1.1 Over de verzekering

U verzekert zich tegen het risico van arbeidsongeschiktheid. Want als u arbeidsongeschikt wordt heeft u misschien minder inkomen. Deze verzekering geldt alleen als u verzekerd bent voor de Nederlandse Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA). De uitkering van deze verzekering is een aanvulling op de WIA-uitkering.

In deze verzekeringsvoorwaarden staat hoeveel van uw inkomen is verzekerd. En wanneer u een uitkering krijgt. Bijvoorbeeld hoeveel arbeidsongeschikt u dan moet zijn. Wij volgen de grootte van de arbeidsongeschiktheid zoals die wordt vastgesteld voor de WIA.

In de voorwaarden staat ook wat u moet doen als u arbeidsongeschikt wordt. En wanneer u ons over belangrijke dingen moet informeren. U vindt er ook wanneer u niet verzekerd bent en wanneer u de premie moet betalen. Al deze regels zijn belangrijk voor u en uw recht op uitkering.

1.2 Uw bedenktijd

Wij raden u aan de voorwaarden goed te lezen. U kunt ons nog 14 dagen vertellen dat u de verzekering toch niet wilt hebben. Dat moet u dan wel schriftelijk doen. De 14 dagen beginnen als u de verzekering en deze voorwaarden heeft gekregen.

Als u het ons binnen 14 dagen vertelt doen we alsof de verzekering nooit bestaan heeft. U hoeft dan ook geen premie te betalen. Maar u kunt ook geen uitkering krijgen.

1.3 Wat is de bedoeling van de verzekering

Deze verzekering geeft een maandelijkse uitkering bij arbeidsongeschiktheid. Deze uitkering is een aanvulling op de uitkering die u krijgt van de overheid. Die uitkering krijgt u op basis van de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA). U heeft geen recht op uitkering als u arbeidsongeschikt bent geworden voor de ingangsdatum van deze verzekering.

1.4 Wat is arbeidsongeschiktheid voor deze verzekering?

U bent arbeidsongeschikt als u niet meer kunt werken. Voor deze verzekering is dat zo als u voor de WIA 35% of meer arbeidsongeschikt bent. Dat bepaalt het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Maar u bent ook arbeidsongeschikt in de twee jaar wachttijd van de WIA. Tijdens die wachttijd krijgt u loon doorbetaald tijdens ziekte of een ziekte-uitkering.

Bent u minder dan 4 weken hersteld en daarna weer arbeidsongeschikt? Dan tellen de perioden voor en na het herstel samen als 1 periode van arbeidsongeschiktheid.

1.5 Wie zijn wij?

Wij zijn Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.. Wij verzekeren uw risico. Ons adres is Prinses Beatrixlaan 35, 's Gravenhage. Ons postadres is Postbus 93604, 2509 AV Den Haag. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag met nummer 27023707. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. En wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om schade te verzekeren.

2 Waarop is de verzekering gebaseerd?

2.1 Basis van de verzekering

Wat u ons heeft verteld vormt de basis van dit verzekeringscontract. Daarbij horen alle opgaven en verklaringen die wij van u of namens u hebben ontvangen. Deze gegevens maken deel uit van het verzekeringscontract.

Het is belangrijk dat de gegevens juist zijn. Anders kunnen wij de verzekering direct stoppen. Dat kan bijvoorbeeld als u:

- ons onjuiste gegevens heeft gestuurd;
- dingen heeft verklaard die niet waar zijn;
- dingen heeft verzwegen die u bekend zijn.

2.2 Bepalen van de verzekerde bedragen

Wij passen de verzekerde bedragen jaarlijks aan. De aangepaste bedragen gelden dan vanaf 1 januari.

- De aanpassingen gebeuren niet zolang u arbeidsongeschikt bent. Als het nodig is stellen wij dat bij een schademelding achteraf vast. Dan gebruiken wij het oude verzekerde bedrag. Na de arbeidsongeschiktheid gaan wij de verzekerde bedragen weer jaarlijks aanpassen. Dat gebeurt weer per 1 januari als u minimaal 4 weken volledig arbeidsongeschikt bent.
- U bent verplicht ieder jaar op te geven welk loon u per 1 januari krijgt. Dat moet u doen voor 1 maart. Het loon dat u moet opgeven is uw brutoloon waarover de premies sociale verzekeringen worden berekend. Maar dan zonder maximum. Dat is het loon dat bedoeld wordt in hoofdstuk 3 van de Wet finan-

ciering Sociale verzekeringen.

Als het nodig is rekenen wij dat loon om naar een jaarloon. Hoe wij dat berekenen staat op het polisblad. Het polisblad is het verzekeringsbewijs dat u van ons heeft gekregen.

Wat gebeurt er als u uw loon niet op tijd opgeeft? Dan heeft u voor dat jaar geen recht op verhoging van de verzekerde bedragen. Is uw loon gedaald vergeleken bij het jaar ervoor? Dan moet u dat nog wel opgeven.

- Voor het berekenen van de verzekerde bedragen gebruiken wij ook de wettelijke bedragen per 1 januari. Dat zijn het wettelijk minimumloon en het maximumloon voor de premieheffing sociale verzekeringen.
- Een stijging van uw jaarloon nemen wij tot maximaal 15% mee in de berekening van de verzekerde bedragen.
- Een verzekerd bedrag verhogen wij tot maximaal 100.000,- Euro. Als op het polisblad een ander bedrag staat dan geldt dat maximum.
- Wij gebruiken alleen uw loon en de wettelijke bedragen op 1 januari. Daarmee berekenen wij de verzekerde bedragen. Wijzigingen op andere momenten van het jaar worden niet meegenomen.

3 Welke uitkeringen zijn verzekerd?

3.1 WGA Gat

Als u een WGA Gat uitkering heeft verzekerd staat dat op het polisblad. Deze uitkering is een aanvulling op de WGA-vervolguitkering van de WIA. WGA staat voor Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten. De WGA-vervolguitkering krijgt u als u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent. Maar alleen als u minder dan 50% werkt van het deel dat u nog zou kunnen werken. Het verzekerde bedrag is 70% van uw loon tot het maximum voor premieheffing sociale verzekeringen minus de maximale WGA-vervolguitkering. Hiermee wordt uw inkomen aangevuld tot 70% van uw loon onder het WIA maximum.

3.2 Excedent

Deze uitkering is een aanvulling op alle verschillende WIA-uitkeringen. De WIA-uitkering kan een WGA-uitkering zijn of een IVA-uitkering. IVA staat voor Inkomensverzekering voor volledig en duurzaam arbeidsongeschikten.

Het verzekerde bedrag verschilt bij de IVA en WGA. Dat komt omdat de hoogte van die wettelijke uitkeringen verschilt.

Het verzekerde bedrag is een percentage van uw loon per 1 januari. Of in het eerste jaar van de verzekering,

uw loon op de ingangsdatum van de verzekering. Het afgesproken percentage staat op het polisblad. Van dat bedrag wordt een deel van uw loon onder het maximum voor premieheffing sociale verzekeringen afgetrokken. Als u een IVA-uitkering krijgt is de aftrek 75% van het gemaximeerde loon. Als u een WGA-uitkering krijgt is de aftrek 70% van het gemaximeerde loon. Hiermee wordt uw inkomen boven de maximale WIA uitkering aangevuld tot het door u gekozen percentage.

4 Wanneer krijgt u geen uitkering?

4.1 Bestaande arbeidsongeschiktheid

U krijgt geen uitkering als u arbeidsongeschikt bent geworden voordat de dekking van deze verzekering is ingegaan.

4.2 Opzet, eigen schuld en roekeloosheid

Soms keren wij niet uit, terwijl u wel arbeidsongeschikt bent. Of wij geven geen hogere uitkering als uw arbeidsongeschiktheid is verergerd. Dat gebeurt:

- als u met opzet arbeidsongeschikt bent geworden. Of uw arbeidsongeschiktheid door uw opzet is verergerd;
- als u er in ernstige hoeveelheid schuld aan heeft dat u arbeidsongeschikt bent geworden;
- als u arbeidsongeschikt bent geworden doordat u roekeloos was;
- als iemand u opzettelijk of door zijn schuld of roekeloosheid arbeidsongeschikt maakt. En die persoon belang heeft bij de uitkering;
- als u arbeidsongeschikt bent geworden door een ongeluk. En u had op het moment van het ongeluk meer alcohol in u bloed dan van de wet mag;
- als u arbeidsongeschikt bent geworden door het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende middelen, verdovende middelen of opwekkende middelen. Maar alleen als u die middelen zonder doktersvoorschrift heeft gebruikt. Of als u zich niet aan het doktersvoorschrift heeft gehouden.

4.3 Molest, acties met geweld

Wij keren niet uit als u arbeidsongeschikt wordt door Molest. Daaronder vallen de volgende gebeurtenissen:

- gewapend conflict: als landen of groepen met elkaar in oorlog zijn.
- burgeroorlog: als inwoners van één land met elkaar oorlog voeren.

- opstand: als inwoners van een land zich met geweld verzetten tegen de overheid van dat land.
- binnenlandse onlusten: als groepen geweld gebruiken op verschillende plaatsen in een land.
- oproer: als een groep mensen op één plaats zich met geweld verzetten tegen de overheid.
- muiterij: als een groep militairen zich met geweld verzetten tegen hun commandanten.

Als wij een beroep doen op dit artikel doen wij dat op basis van de juridische omschrijving.

De juridische omschrijvingen van deze begrippen zijn:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

4.4 Atoomkernreactie

U krijgt geen uitkering als u arbeidsongeschikt bent door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Dat geldt niet als u arbeidsongeschikt bent geworden door radioactieve stoffen als die:

- volgens hun doel buiten de kerninstallatie gebruikt worden.

Bovendien moeten ze bedoeld zijn voor gebruik in:

- de industrie
- de handel
- de landbouw
- een medisch doel
- de wetenschap
- een onderwijskundig doel
- beveiliging, maar geen militaire beveiliging

Daarnaast moet er een vergunning van de overheid zijn om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, te bewaren en op te ruimen. Maar alleen als de wet dat eist.

In de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen staat wat we bedoelen met een kerninstallatie. Die wet stond in het Staatsblad van 1979 nummer 225. We bedoelen ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

4.5 Gevangenschap

U krijgt geen uitkering als u in de gevangenis of in voorlopige hechtenis zit. Dat geldt in Nederland en het buitenland. Ook als u ter beschikking bent gesteld is van de staat (tbs) keren wij niet uit.

4.6 Fraude

Wij keren niet uit bij fraude. Fraude is het misleiden, bedriegen of schenden van vertrouwen om daarmee een oneerlijk of onrechtvaardig voordeel te krijgen. Wij keren dus niet uit als u opzettelijk onjuiste gegevens geeft. Of door iemand anders heeft laten geven.

4.7 Niet nakomen van verplichtingen

U krijgt geen uitkering als u de verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Maar alleen als dat voor ons een nadeel oplevert.

5 Bent u verzekerd bij terrorisme?

5.1 Terrorisme

Terrorisme is een vorm van gewelddadige handelingen. Meestal is het een aanslag of een serie aanslagen die met elkaar te maken hebben. Een aanslag is ook het verspreiden van ziektekiemen of andere stoffen die de gezondheid van mens of dier aantasten. De bedoeling van de aanslagen is meestal om bepaalde doelen te bereiken. Bijvoorbeeld van een bepaalde politieke groep, godsdienst of overtuiging.

5.2 Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden

Wij verzekeren het risico van terrorisme niet helemaal zelf. Wij hebben ons voor het terrorismerisico verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Voor de behandeling van terrorismeschade gelden aparte regels. Die regels zijn vastgelegd in een uitkeringsprotocol (de officiële aanduiding is: Protocol afwikkeling claims). De tekst van het uitkeringsprotocol kunt u zien op www.terrorismeverzekerd.nl.

5.3 Beperkte schadevergoeding

Bij schade als gevolg van terrorisme kan de uitkering worden beperkt. Dat kan ook bij schade die het gevolg is van maatregelen tegen het dreigend gevaar (preventieve maatregelen). De uitkering kan worden beperkt tot het bedrag dat wij voor de schade ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er terrorismeschade is. Wij moeten wachten met uitkeren tot de NHT dat heeft beslist en de vergoeding bekend maakt.

5.4 Preventieve maatregelen

Preventieve maatregelen zijn maatregelen die worden genomen tegen onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme. Maar ook de maatregelen die er voor moeten zorgen dat de gevolgen van terrorisme minder groot zijn

5.5 Op tijd melden van schade door terrorisme

Als u niet op tijd meldt dat u schade heeft vervalt het recht op een uitkering. U moet de schade melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er terrorismeschade is.

6 Wat moet u doen bij arbeidsongeschiktheid?

- a. U moet zich direct door een arts laten behandelen. U moet alles doen wat u kunt om weer arbeidsgeschikt te worden. U mag geen dingen doen waardoor u niet herstelt. Maar ook geen dingen waardoor u minder snel herstelt.
- b. U moet ons binnen drie maanden laten weten dat u arbeidsongeschikt bent.
- c. Wij kunnen u vragen om voor onderzoek naar een arts te gaan. Wij kiezen de arts uit en betalen de kosten. U moet meewerken aan het onderzoek. En u moet de arts alle informatie geven die hij vraagt.
- d. Wij kunnen u voorstellen doen om u te helpen arbeidsgeschikt te worden. Daar moet u dan aan meewerken.
- e. U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig vinden. Hierbij hoort ook de informatie over de WIA-beoordeling en WIA-uitkering die u van het UWV krijgt. Als wij het vragen moet u de informatie geven aan deskundigen die wij aanwijzen. Als het nodig is moet u toestemming geven aan instellingen om informatie te geven. Het is belangrijk dat u alles wat nodig is voor het vaststellen van de arbeidsongeschiktheid helemaal en juist vertelt. U mag daarbij geen dingen verzwijgen of onjuist vertellen.

- f. U moet het ons zo snel mogelijk vertellen als u herstelt. En als u weer aan het werk gaat. Ook als u maar voor een deel herstelt of aan het werk gaat.
- g. Vertrekt u langer dan twee maanden naar het buitenland? Dan moet u daarover vooraf met ons overleggen. Het kan namelijk gevolgen hebben voor uw uitkering.
- h. U moet het ons binnen 30 dagen vertellen als uw arbeidsongeschiktheidpercentage volgens het UWV is veranderd. Stuur dan de informatie van het UWV mee. Ook als u in beroep gaat tegen de beslissing van het UWV moet u ons vertellen wat het UWV heeft beslist.

7 Wat moet u weten over de uitkering?

7.1 Bepalen van de uitkering

De uitkering hangt af van de arbeidsongeschiktheidsklasse van de WIA. Het UWV bepaalt uw percentage arbeidsongeschiktheid en de groep waarin die valt. Daarop wordt de WIA uitkering wordt gebaseerd. Bij iedere arbeidsongeschiktheidsklasse krijgt u een ander percentage van het verzekerde bedrag.

Welk percentage dat is ziet u hieronder:

WIA klasse	Percentage van het verzekerde bedrag
80 t/m 100%	100%
65 tot 80%	72,5%
55 tot 65%	60%
45 tot 55%	50%
35 tot 45%	40%

Soms heeft u geen recht op uitbetaling van de WIA-uitkering. Of u krijgt maar een gedeelte daarvan. Als dat gebeurt, krijgt u uit deze verzekering ook geen uitkering. Of een gelijk gedeelte van de uitkering. De uitkering is gebaseerd op het verzekerde bedrag dat is verzekerd op de eerste arbeidsongeschiktheidsdag. Als u overlijdt, stopt de uitkering van de verzekering op dezelfde datum dat de WIA-uitkering stopt. De uitkering stopt altijd op de dag dat u de eindleeftijd bereikt. De eindleeftijd staat op het polisblad.

7.2 Betalen van de uitkering

De uitkering berekenen en betalen wij steeds per maand. Per dag is de uitkering één 365e deel van het bedrag waar u per jaar recht op heeft. Wij betalen zo snel mogelijk na afloop van de maand. Als de uitkering stopt betalen wij zo snel mogelijk daarna.

7.3 Stijgen van de uitkering

Als wij met u een verzekering hebben afgesproken met een stijgende uitkering dan staat dat op uw polisblad.

Daar staat dan ook hoeveel uw uitkering zal stijgen.

Op 1 januari na ingang van de WIA-uitkering stijgt uw verzekerde bedrag met het afgesproken percentage. Dus ook uw uitkering. Zolang u een uitkering van ons krijgt stijgt het verzekerde bedrag iedere 1 januari weer met hetzelfde percentage.

Het verzekerde bedrag voor WIA Excedent zal niet verder stijgen dan 100.000 Euro. Als op het polisblad een ander bedrag staat dan geldt dat maximum.

7.4 Recht op uitkering na het stoppen van de verzekering

Als de verzekering stopt nadat u arbeidsongeschikt bent geworden heeft u toch recht op een uitkering. Net als u dat zou hebben als de verzekering niet was gestopt. De arbeidsongeschiktheid moet dan niet onderbroken zijn door een periode van herstel.

Voor dit recht geldt dat wij na het stoppen van de verzekering geen rekening houden met verandering in de Wet WIA. Voor de verzekering gaan wij uit van de Wet WIA zoals die voor het stoppen van de verzekering gold. Als uw arbeidsongeschiktheid toeneemt na het stoppen van de verzekering zal de uitkering daardoor niet meer stijgen. Als uw arbeidsongeschiktheid minder wordt zal de uitkering wel dalen.

Na het stoppen van de verzekering kunt u recht hebben op een WGA-gat uitkering. Maar alleen als de uitkering binnen 5 jaar na het einde van de verzekering start. Het recht op uitkering geldt niet als u opzettelijk onjuiste gegevens heeft doorgegeven of laten doorgeven.

8 Premie betalen

8.1 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen. Bij de premie horen ook apart genoemde kosten.

De premie moet binnen dertig dagen betaald zijn. Dat is binnen dertig dagen nadat wij u dat gevraagd hebben. Dat geldt aan het begin van de verzekering maar ook voor volgende perioden.

Voor iedere volgende periode moet de premie in ieder geval op de premievervaldatum betaald zijn.

8.2 Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

a. Als u de premie aan het begin van de verzekering niet op tijd betaalt is er geen dekking. U krijgt dan geen uitkering als u arbeidsongeschikt wordt. U heeft pas

dekking vanaf het moment dat de premie betaald is.

Dit geldt ook voor de eerste premie die u moet betalen na een wijziging van de verzekering.

b. Als u de premie voor een volgende periode niet betaalt, sturen wij een herinnering. U heeft dan nog 14 dagen om te betalen. Betaalt u ook niet binnen 14 dagen na de herinnering dan is er geen dekking meer na die 14 dagen.

U blijft wel verplicht de premie te betalen. Ook al is er geen dekking omdat u te laat bent.

Er is pas weer dekking op de dag nadat wij alle premie hebben ontvangen. Maar als u arbeidsongeschikt wordt in de periode zonder dekking krijgt u geen uitkering. Ook al heeft u de premie daarna betaald.

In de periode waarin u geen dekking heeft kunnen wij de verzekering zonder opzeggingstermijn stoppen.

8.3 Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering stopt krijgt u premie terug. Dat is de premie die u vooraf heeft betaald voor de periode na de stopzetting. U krijgt ook vooraf betaalde premie terug als wij de premie verlagen.

Soms krijgt u geen premie terug. Dat gebeurt als wij de verzekering stoppen omdat u probeert ons te misleiden. U krijgt niet meer dan 12 maanden premie terug als u te laat vertelt dat de verzekering moet veranderen of stoppen.

8.4 Moet u premie betalen als u arbeidsongeschikt bent?

Bent u arbeidsongeschikt en krijgt u een uitkering uit deze verzekering? Dan hoeft u geen premie te betalen voor het deel dat u arbeidsongeschikt bent.

Wij verlagen de premie met een percentage. Dat percentage is gelijk aan het uitkeringspercentage van de verzekering.

9 Wat wijzigt er ieder jaar?

Ieder jaar passen wij de verzekerde bedragen aan aan uw leeftijd en loon. Wij gebruiken daarvoor de leeftijd en het loon op 1 januari. Daardoor verandert ook de premie. De premie die vooraf betaald is een voorschotpremie. Na de bepaling van de nieuwe premie brengen wij het verschil in rekening.

Als uw leeftijd of loon later in het jaar wijzigt veranderen het verzekerde bedrag en de premie niet. Hoe hoog uw premie is ziet u aan het premiepercentage. Voor WGA Gat is dat een percentage van de loonsom, voor

Excedent is het een percentage van het verzekerde bedrag. U vindt het premiepercentage op het polisblad.

10 Wat moet u doen als er voor u iets verandert?

10.1 Wat als uw beroep verandert?

Vertel het ons direct:

- als u van beroep verandert;
- als u binnen uw beroep andere activiteiten gaat ondernemen;
- als u stopt met uw beroep.

Als uw beroep of uw activiteiten veranderen beoordelen wij of dat het risico voor de verzekering zwaarder maakt. Als dat zo is, kunnen wij de verzekering aanpassen. U kunt dan andere voorwaarden krijgen of u moet een andere premie betalen. Ook kunnen wij het verzekerde bedrag verlagen. Als wij het nieuwe risico niet willen verzekeren, kunnen wij de verzekering stoppen.

Bent u het niet eens met de verhoging van de premie of de veranderde voorwaarden? Dan kunt u de verzekering stoppen. U kunt dat doen binnen een maand nadat u van ons gehoord heeft wat er veranderd.

De verzekering stopt dan op de datum waarop wij uw bericht over de veranderingen van uw beroep hebben ontvangen.

Als u een verandering van uw beroep niet aan ons vertelt kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Als u arbeidsongeschikt wordt bekijken wij of het risico van uw nieuwe beroep zwaarder is.

Als dat zo is, bekijken we wat we gedaan hadden als we het wel hadden geweten. Wij bekijken of we de verzekering hadden aangepast of gestopt.

- Was de verzekering gestopt? Dan krijgt u van ons geen uitkering.
- Hadden wij de voorwaarden aangepast? Dan keren wij uit volgens die aanpassing van de voorwaarden.
- Hadden wij de premie verhoogd? Dan verlagen wij de uitkering. Dat doen wij met hetzelfde percentage dat de betaalde premie verschilt van de premie die wij anders gevraagd hadden.

10.2 Wat als uw loon daalt?

Wij baseren het verzekerde bedrag ieder jaar opnieuw op uw inkomen. Als u inkomen daalt, moet u ons dat vertellen. Dat kan ook op een ander moment in het jaar zijn als u dat wilt. Wij zullen het verzekerde bedrag

dan verlagen. Er is een maximumbedrag dat wij voor u verzekeren. Samengeteld met de WIA uitkering en andere arbeidsongeschiktheidsuitkeringen mag het totale verzekerde bedrag niet meer zijn dan 80% van uw inkomen. Door het verlagen van het verzekerde bedrag betaalt u ook niet teveel premie.

Zien wij pas later bij arbeidsongeschiktheid dat u de daling van uw inkomen niet heeft doorgegeven?

Dan zullen wij het verzekerde bedrag aanpassen. Wij doen dat dan op basis van het loon dat u kreeg op de eerste dag dat u arbeidsongeschikt werd. U krijgt geen uitkering op basis van een te hoog opgegeven loon.

10.3 Wat als u niet langer verzekerd bent voor de WIA?

Vertel ons dat meteen want u heeft dan niets meer aan deze verzekering.

10.4 Wat als u langer dan 6 maanden naar het buitenland vertrekt?

Vertel ons dat meteen zodat wij kunnen beoordelen of wij u kunnen blijven verzekeren. Dat ligt bijvoorbeeld aan het land waar u heen gaat. Maar het is ook de vraag of u nog voor de WIA verzekerd blijft.

10.5 Wat als uw werkgever failliet is of dreigt te gaan?

Vertel ons dat meteen. Wij kunnen dan beoordelen of wij u kunnen blijven verzekeren.

Voor alle gevallen genoemd in dit artikel geldt dat wij u kunnen vragen om de documenten waaruit de veranderde situatie blijkt.

11 Hoe lang duurt de verzekering?

11.1 Verlengen en stoppen van de verzekering

Voor hoeveel jaar de verzekering is afgesproken staat op het polisblad. Dat is de eerste periode. De datum waarop die afloopt staat ook op het polisblad. Als u niet opzegt verlengen wij de verzekering daarna steeds voor een periode van 12 maanden.

De verzekering stopt altijd:

- op de afgesproken eindleeftijd;
- als u overlijdt;
- als u niet meer verplicht verzekerd bent voor de WIA;
- als u opzettelijk onjuiste gegevens aan ons geeft of laat geven.

11.2 Opzeggen van de verzekering

U kunt in de eerste periode opzeggen tot twee maanden voor de verlenging.

Na de eerste verlenging kunt u op ieder moment opzeggen. Het duurt dan nog een maand voor de verzekering stopt. Opzeggen moet u schriftelijk doen.

Als wij uw verzekering willen stoppen kan dat alleen als dat in deze verzekeringsvoorwaarden staat.

Wij kunnen dat niet om een andere reden.

12 Wanneer kunnen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen van dezelfde soort aanpassen. Dit heet een 'en bloc wijziging'. Als wij dat doen vertellen wij u van te voren wat er verandert.

- Wanneer wij uw verzekering verlengen kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
- Het kan nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden tijdens de contractperiode veranderen. Dat doen wij alleen in bijzondere gevallen. Wij kunnen dan niet wachten met de verandering tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat de financiële gevolgen voor ons te ernstig zijn als wij het niet doen. Het is voor iedereen belangrijk dat we onze verplichtingen uit deze verzekering ook in de toekomst kunnen blijven nakomen.
Wij leggen precies uit waarom de verandering nodig is. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet kunnen voorspellen of ze gaan voorkomen. Wij vertellen u ook wanneer de verandering ingaat.
- Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief (of e-mail) te sturen. Daarin zegt u dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum waarop u ons bericht over de verandering heeft ontvangen. De verzekering stopt dan op de datum dat de veranderingen in gaan. Als u ons geen brief stuurt binnen deze 30 dagen, dan gelden de veranderingen ook voor u.
- Bent u arbeidsongeschikt op het moment dat wij de voorwaarden van de verzekering veranderen? Dan gelden de nieuwe voorwaarden pas als u weer 4 weken volledig arbeidsgeschikt bent.

- U kunt niet altijd uw verzekering opzeggen als wij iets veranderen.

- U kunt niet opzeggen als er iets in de wet of regelgeving verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen.
- U mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken jaarlijkse aanpassing van de premie.

U mag ook niet opzeggen als een algemene verandering in uw voordeel is of voor u geen gevolgen heeft.

13 Algemene informatie

13.1 Waar sturen wij onze berichten naartoe?

Als wij u iets willen vertellen dan sturen wij een brief aan uw adres. Dat is het laatste adres dat we van u hebben. Vergeet dus nooit een adreswijziging door te geven. Als uw verzekering via een tussenpersoon loopt kunnen we de brief ook naar uw tussenpersoon sturen.

13.2 Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

13.3 Wat doen wij bij fraude?

Vertrouwen is heel belangrijk bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door het plegen van fraude. Bijvoorbeeld door niet eerlijk informatie te geven. Dat kan bij het aanvragen van een verzekering. Maar ook bij het regelen van de schade. Als wij aanwijzingen hebben dat informatie niet klopt gaan wij daar onderzoek naar doen.

Als er sprake is van fraude dan nemen wij een aantal maatregelen:

- wij stoppen de verzekering;
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij melden uw gegevens in het waarschuwingsstelsel dat door verzekeraars wordt gebruikt;
- wij eisen betaalde uitkeringen terug, samen met door ons gemaakte kosten.

13.4 Hoe worden uw gegevens gebruikt en beschermd?

U heeft ons gegevens gestuurd over uzelf.

Wij zullen de persoonsgegevens voor de volgende zaken gebruiken:

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het vergroten van ons klantenbestand.

We werken volgens de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen’. In deze gedragscode staat wat de rechten en de plichten zijn als we persoonsgegevens gebruiken. U kunt de volledige tekst van de gedragscode vinden via www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars telefoon: 070 333 87 77.

Wij kunnen uw gegevens bekijken en vastleggen bij de Stichting CIS. Die is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Postadres: postbus 124, 3700 AC te Zeist. De vastlegging van gegevens bij Stichting CIS is bedoeld om risico’s in de hand te houden en fraude tegen te gaan. U kunt meer informatie vinden op www.stichtingcis.nl. Daar vindt u ook het privacy-reglement van de stichting. Daarin staat hoe er wordt omgegaan met uw gegevens.

13.5 Wat kunt u doen als u een klacht heeft over deze verzekering of onze dienstverlening?

Neem dan eerst contact met ons op om te zoeken naar een passende oplossing. U kunt een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.. Postbus 93604, 2509 AV Den Haag.

Bent u dan nog niet tevreden. Dan kunt u binnen drie maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen, uw klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U kunt uw klacht insturen via www.kifid.nl. U kunt ook een brief te sturen naar Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het telefoonnummer van de KiFiD is: (0900) 355 22 48.

Bij deze stichting werkt de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Hij probeert door overleg met u en ons de klacht op te lossen. Daarnaast is er een Geschillencommissie die een bindend advies kan geven.

Als u geen gebruik kunt maken van deze mogelijkheden. Of als u dat niet wilt. Dan kunt u natuurlijk ook naar de rechter.