

Algemene voorwaarden

Preventietips

Onder welke condities levert u? In uw algemene voorwaarden kunt u uw klanten dit laten weten. Dat voorkomt discussies en conflicten achteraf. Verder kunt u met bepalingen in de algemene voorwaarden de aansprakelijkheidsrisico's voor uw bedrijf beperken.

Duidelijkheid

Met algemene voorwaarden geeft u duidelijkheid over onder meer:

- Leverings- en betalingstermijnen
- Transportvoorwaarden
- Eigendomsvoorbehoud
- Garanties
- Aansprakelijkheid
- Afhandeling van geschillen

Preventietips

- Zorg dat uw algemene voorwaarden goed aansluiten bij uw bedrijfsactiviteiten.
- Maak zo mogelijk gebruik van algemene voorwaarden die door brancheorganisaties voor leden zijn opgesteld; voordeel is dat deze binnen de sector zijn aanvaard.
- Stelt u zelf algemene voorwaarden op, 'deponeer' deze dan (dat wil zeggen: registreren bij een onafhankelijke partij als de Kamer van Koophandel of een notaris); zo kunt u later aantonen welke voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren.

Wist u dat?

- Mondelinge en telefonische afspraken ook overeenkomsten zijn.
- Het vaak voor komt dat voorwaarden 'te laat' worden ingebracht, bijvoorbeeld pas bij aflevering in plaats van bij het aangaan van de overeenkomst.

Eisen aan algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden mogen niet onredelijk bezwarend zijn, oftewel: redelijk zijn. Want zogeheten 'onredelijk bezwarend voorwaarden' kunnen in een rechtzaak ongeldig worden verklaard. Een advocaat of juridisch adviseur kan u adviseren over de redelijkheid van uw voorwaarden. Verder moet duidelijk zijn afgesproken dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn, vóór of tijdens het aangaan van een overeenkomst. Bovendien moet u uw algemene voorwaarden beschikbaar stellen aan uw klanten, zodat zij er kennis van kunnen nemen.

U kunt uw algemene voorwaarden onder meer van toepassing verklaren:

- Bij de registratie van nieuwe klanten.
- Bij brochures, catalogi of prijslijsten.
- In de offerte, aanbieding of orderbevestiging.
- Bij online zaken doen vóór het plaatsen van de bestelling.

Preventietips

- Maak gebruik van de algemene voorwaarden van uw brancheorganisatie.
- Als u zelf algemene voorwaarden opstelt, doe dat dan bij voorkeur in overleg met een juridisch adviseur of advocaat.

- Of uw voorwaarden ‘redelijk’ zijn hangt mede af van de aard van uw dienstverlening; zorg ervoor dat uw algemene voorwaarden hierop zijn afgestemd en op de afnemers met wie u zaken doet.
- Houd er rekening mee dat er zwaardere eisen worden gesteld aan de redelijkheid van uw algemene voorwaarden als u zaken doet met consumenten.
- Verklaar uw algemene voorwaarden tijdig van toepassing, dus niet pas bij levering of op de factuur.
- Zorg dat uw klanten kennis kunnen nemen van uw algemene voorwaarden, bijvoorbeeld door:
 - Ze mee te sturen met offertes en aanbiedingen.
 - Ze af te drukken op de achterzijde van het briefpapier
Denk aan de voorwaarden apart mee te sturen bij gebruik van fax of e-mail.
 - Ze af te drukken in catalogi of op prijslijsten.
 - De mogelijkheid te bieden om de voorwaarden te bekijken, op te slaan en af te drukken bij het online afsluiten van overeenkomsten.
- Doet u zaken met buitenlandse bedrijven, denk er dan aan de voorwaarden beschikbaar te stellen in de taal van het land of in de taal die is gebruikt bij de totstandkoming van de overeenkomst.

Tegenstrijdige voorwaarden en ‘bekneld’ raken

Als zowel u als de andere partij zoals een leverancier of onderaannemer gebruikmaakt van algemene voorwaarden, kan discussie ontstaan over welke voorwaarden van toepassing zijn. Verder kunt u in de problemen komen doordat uw toeleveranciers of onderaannemers andere bepalingen hanteren dan u bij uw afnemers hanteert.

In de wet is geregeld dat de voorwaarden die als eerste van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst geldig zijn, tenzij deze vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk door de andere partij worden afgewezen. Deze afwijzing moet ‘uitdrukkelijk’ zijn, een standaard afwijzing in de eigen voorwaarden is onvoldoende.

Preventietips

- Maak duidelijke afspraken met andere partijen over welke algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Controleer of de verplichtingen in de algemene voorwaarden van uw toeleveranciers niet zwaarder zijn dan de bepalingen die van toepassing zijn op de overeenkomst met uw afnemers.

Aansprakelijkheid


Door vooraf duidelijke afspraken te maken over onderlinge verantwoordelijkheden bij schade voorkomt u discussies. Bovendien kunt u van tevoren bepaalde vormen van aansprakelijkheid uitsluiten.

Enkele veel voorkomende bepalingen:

- Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals vertraging, stagnatie, bedrijfsstilstand, productieverlies, bedrijfsschade en winstderving.
- Vrijwaring en schadeloosstelling door een wederpartij voor aanspraken van derden.
- Maximering van de schadevergoeding tot de factuurwaarde of de hoogte van het honorarium.
- Beperking van de aansprakelijkheid tot het nakomen van de garantieverplichtingen of het opnieuw leveren van producten bij geconstateerde onvolkomenheden.

Meer weten?

 **Stuur een e-mail naar preventieadvies@nn.nl**

 **Bel het Team Risicodeskundigen 070 513 06 40 (9.00-12.00 uur) of neem contact op met uw verzekeringsadviseur**

 **Kijk op onze website: nn.nl/zakelijk**