

# Nationale-Nederlanden verzuimloket Novak mkb uitgebreid-pakket met het ArboNed Preventie- Ontzorgpakket 2025



- ✓ Uw verzuim- en re-integratie-begeleiding in goede handen
- ✓ Uw wettelijke arbozaken op orde
- ✓ Uw werknemers gezond en vitaal aan het werk

**ArboNed**



nationale  
nederlanden



## Kiest u voor het Nationale-Nederlanden verzuimloket Novak mkb uitgebreid-pakket mét het ArboNed Preventie-Ontzorgpakket, dan bestaat dat uit twee delen:

### 1. Nationale-Nederlanden verzuimloket Novak mkb uitgebreid-pakket (Verzuim-ontzorgverzekering) € 164,75 per werknemer per jaar (excl. btw)

Wanneer uw werknemer ziek is, en zeker als dat langdurig is, krijgt u te maken met een aantal verplichtingen vanuit de Arboret. Met het Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket is uw verzuim- en re-integratiebegeleiding in goede handen.

Om u hierbij te helpen, worden u en uw werknemer bij dreigend langdurig verzuim ondersteund door de (ontzorg-)casemanager van ArboNed. Hij is 'spin in het web' tussen u, uw werknemer, de (taakgedelegeerde van de) bedrijfsarts en andere arboprofessionals. De casemanager zorgt ervoor dat het verzuimproces volgens de wet- en regelgeving wordt uitgevoerd, dat de nodige partijen worden aangehaakt en signaleert en stuurt bij waar dit nodig is. Zo draagt hij bij aan snelle en duurzame werkhervatting van uw werknemer.

#### Vergoedingen

Is uw werknemer ziek en heeft ArboNed een interventie geadviseerd? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden alle kosten die nodig zijn om uw medewerker weer aan het werk te krijgen.

Als onderdeel van deze verzekering vergoedt Nationale-Nederlanden maximaal 50% van de door ArboNed geadviseerde preventieve interventies als deze bijdragen aan het voorkomen van verzuim.\*

De casemanager wijst u in beide gevallen op de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden.

#### Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) voor een veilige werkomgeving

Wilt u zo min mogelijk gezondheidsklachten, verzuim en ongevallen in uw bedrijf? Met de wettelijk verplichte RI&E werkt u aan een gezonde en veilige werkplek. Onze e-learning 'Maak zelf je RI&E' is een ideale mix van theorie, toetsen en praktijkopdrachten, waarmee u direct de RI&E en het Plan van aanpak voor uw bedrijf kunt opstellen. En dat in uw eigen tempo en op het moment dat u dit uitkomt. Deze e-learning ter waarde van € 149,50 is inbegrepen in uw pakket.

### 2. ArboNed Preventie-Ontzorgpakket € 54,50 per werkgever per jaar (excl. btw)

Naast ondersteuning bij de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, helpt ArboNed u vanuit het Preventie-Ontzorgpakket bij het voorkómen van verzuim en het voldoen aan uw verplichtingen vanuit de Arboret. Bijvoorbeeld de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO/PMO) en de uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

Samen met onze Preventiecoach gaat u aan de slag om uw arboverplichtingen op orde te krijgen. Zo voldoet u aan de Arboret en blijven uw medewerkers veilig, gezond en vitaal aan het werk.

In deze leaflet vindt u meer informatie over het Preventie-Ontzorgpakket. In het activiteitenoverzicht (bijlage) leest u welke ondersteuning wij u vanuit het Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket met het ArboNed Preventie-Ontzorgpakket bieden.

#### Vergoedingen

U krijgt van ArboNed 10% korting op al haar preventieve diensten waaronder de verplichte arbotaken, zie [bladzijde 5 'Gezond ondernemen. Hoe doet u het?'](#). Zo voorkomt u verzuim en bespaart u kosten.

Als onderdeel van dit pakket vergoedt Nationale-Nederlanden maximaal 80% van de door ArboNed geadviseerde preventieve interventies als deze bijdragen aan het voorkomen van verzuim.\* Denk hierbij aan een leefstijlprogramma, MijnCoachlijn, inzet bedrijfsmaatschappelijk werk of een werkplekonderzoek.

\* De kosten voor de verplichte arbotaken, zoals Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO/PMO), Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en bepaalde individuele trainingen, vallen niet onder de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden. U ontvangt hiervoor van ArboNed wel 10% korting in het ArboNed Preventie-Ontzorgpakket.

# ArboNed Preventie-Ontzorgpakket

**Uw wettelijke arboverplichtingen op orde? En uw werknemers gezond en vitaal aan het werk? Ons Preventie-Ontzorgpakket, als aanvulling op uw Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket, helpt u hierbij. Zo voorkomt u verzuim, bespaart u geld en zorgt u goed voor uw mensen.**

## Uw arboverplichtingen op orde

Dit gaat om zaken waarvan de wet zegt: 'die móet u doen'. Bijvoorbeeld het aanstellen van een preventiemedewerker, het uitvoeren van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO/PMO). Heeft u uw arbeidsomstandigheden op orde, dan blijven uw mensen gezond, veilig en met plezier aan het werk.

## Goed werkgeverschap

Dit gaat om zaken die u vanuit bedrijfseconomisch oogpunt, maar vooral vanuit goed werkgeverschap 'moet doen'. Denk aan leefstijltips op het gebied van voeding, beweging, slaap en ontspanning. Belangrijk, want gezonde en vitale werknemers verzuimen minder en dragen bij aan de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Essentieel in de huidige krappe arbeidsmarkt waar goed personeel schaars is.

## Hulp van ArboNed

Als marktleider in de arbodienstverlening weten we dat veel ondernemers deze beide zaken graag op orde hebben. Wij helpen u hierbij met het **ArboNed Preventie-Ontzorgpakket**.

## Uw voordelen

1. Al uw (wettelijke) arbozaken op orde met persoonlijke ondersteuning van uw eigen **Preventiecoach**.
2. **Twee uur ondersteuning** van onze RI&E specialist, voor een actuele RI&E.
3. Snel en makkelijk mentale ondersteuning voor uw werknemers via **MijnCoachlijn**: gratis intake en maximaal 80% korting op een vervolgtraject.
4. Verzuim voorkomen: ArboNed geeft **10% korting** op haar preventieve diensten waaronder de verplichte arbotaken. Nationale-Nederlanden **vergoedt maximaal 80%** van de door ArboNed geadviseerde preventieve interventies.

1

## Persoonlijke ondersteuning van uw eigen Preventiecoach

Samen met uw eigen Preventiecoach zorgt u ervoor dat uw arbozaken op orde zijn, vanuit de wet én vanuit goed werkgeverschap. Zo zijn en blijven uw werknemers veilig en gezond aan het werk.

Onze Preventiecoach weet waar u als ondernemer in uw branche mee te maken heeft en gaat samen met u aan de slag.

### • Waar staat u?

Met behulp van de ArboPlichtCheck© brengen wij in kaart hoe het staat met uw (wettelijke) arbozaken en hoe u de gezondheid en vitaliteit van uw werknemers stimuleert.

### • Wat gaan we doen?

Op basis van de uitkomsten van de ArboPlichtCheck© stelt de Preventiecoach samen met u een activiteitenplan op. Zo weet u direct welke arbozaken prioriteit hebben en hoe u de gezondheid en vitaliteit van uw werknemers kunt verbeteren. Deze zaken kunt u oppakken op de manier die het beste bij uw bedrijf past: zelf, samen of door ArboNed.

### • Verbeteren en doorgaan

De Preventiecoach stemt periodiek de voortgang met u af. Hij bespreekt wat u zelf kunt oppakken en waar ArboNed u kan ondersteunen.

## De hulp die bij u past

Bij ArboNed kiest u zelf hoe u uw preventieve arbozaken regelt. We helpen u zoveel mogelijk zaken zelf te doen, onder andere met onze gratis (online) hulpmiddelen. Zo bespaart u kosten. Doet u het liever samen met ons, of besteedt u graag alles aan ons uit, dan staan wij voor u klaar. Zo krijgt u ondersteuning van ArboNed op momenten dat het u uitkomt en op een manier die het best bij uw onderneming past. Uw Preventiecoach helpt u graag bij het maken van de juiste keuze voor uw bedrijf.



Al onze preventieve dienstverlening en gratis (online) hulpmiddelen vindt u in één overzicht op bladzijde 5.

“Als het goed gaat met het personeel, heb jij het als ondernemer ook goed. Een goed arbobeleid is belangrijk. Ik denk niet dat iedereen zich realiseert hoe hoog de kosten voor een zieke werknemer zijn. En ik zie graag dat mijn werknemers hun werk in goede gezondheid kunnen doen. Daarom ondersteunt ArboNed ons bij het wettelijk verplichte PAGO en de RI&E. Zo doen we er alles om aan de gezondheid van werknemers te bevorderen en arbeidsrisico's te verminderen.”

**Rolf Bouwman, adjunct-directeur van  
AG Ems Nederland**

## 2 Hulp van een RI&E specialist

Met de wettelijk verplichte Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) brengt u de arbeidsrisico's in uw bedrijf in kaart. Als onderdeel van het ArboNed Preventie-ontzorgpakket krijgt u **twee uur ondersteuning van een RI&E specialist**. Tijdens een online kennissessie ontvangt u praktische tips en handvatten om aan de slag te gaan met uw RI&E. Ook nemen we graag de tijd voor uw vragen. Dit doen we als volgt:

- U bepaalt met uw Preventiecoach of u de RI&E zelf uitvoert of uitbesteedt aan ArboNed.
  - **Stelt u zelf uw RI&E op?**  
Dan ontvangt u van ons naast de kennissessie de nodige hulpmiddelen waaronder een uitgebreid stappenplan om dit zelf aan te pakken.
  - **Laat u de RI&E door ArboNed uitvoeren?**  
Dan ontvangt u hiervoor een offerte waar u als onderdeel van dit pakket 10% korting op krijgt.
  - **Heeft u al een RI&E?**  
Wilt u dat onze RI&E specialist bekijkt of uw RI&E volledig is inclusief een actueel Plan van aanpak? Dan kunt u hiervoor een RI&E-scan inplannen. Als onderdeel van dit pakket ontvangt u hierop 10% korting.
- Uw Preventiecoach geeft u tips hoe uw RI&E actueel te houden, een verplichting vanuit de Arboret.

## 3 Voorkom uitval door psychische klachten met behulp van MijnCoachlijn

Weet u hoe het met uw werknemers gaat? Zitten zij goed in hun vel? Of ziet u tekenen van stress, afhaken of minder betrokkenheid? Via MijnCoachlijn kunnen uw werknemers snel en makkelijk terecht bij een coach. Nog vóór zij uitvallen met psychische klachten.

Zo voorkomt u extra werkdruk bij uw werknemers die het werk van collega's op moeten vangen en planningsproblemen.

Adviseert de coach een vervolgtraject voor uw werknemer? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden, als onderdeel van dit pakket, **maximaal 80% van de kosten** van deze dienstverlening.

## 4 Korting op het voorkomen van verzuim

Bij ArboNed kiest u zelf hoe u aan de slag gaat met het voorkomen van verzuim. Een overzicht van onze oplossingen per thema vindt u op [bladzijde 5 'Gezond ondernemen. Hoe doet u het?'](#). Wat u ook kiest, u ontvangt van ArboNed, als onderdeel van dit pakket, **10% korting** op haar preventieve dienstverlening waaronder de verplichte arbotaken.

Nationale-Nederlanden vergoedt, als onderdeel van dit pakket, **maximaal 80%** van de door ArboNed geadviseerde preventieve interventies\*. Denk hierbij aan een leefstijlprogramma, MijnCoachlijn, inzet bedrijfsmaatschappelijk werk of een werkplekonderzoek.

\* De kosten voor de verplichte arbotaken, zoals Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO/PMO), Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en bepaalde individuele trainingen, vallen niet onder deze vergoeding.

### Goed om te weten

- ArboNed brengt het Preventie-ontzorgpakket jaarlijks vooraf bij u in rekening.
- U ontvangt 10% korting op de preventieve diensten van ArboNed. Deze korting geldt niet in combinatie met andere kortingen/vergoedingen/acties van ArboNed en/of Nationale-Nederlanden en op medische keuringen.
- Zelf/Samen/Laten doen: Bij ArboNed bepaalt u altijd zelf hoe u uw (verplichte) preventieve arbozaken oppakt. Zo heeft u zelf de regie over uw kosten. Wij adviseren u proactief in wat u zelf kunt doen met onze gratis (online) hulpmiddelen. Kiest u ervoor om uw preventieve arbozaken aan ons uit te besteden, dan zijn daar aanvullende kosten aan verbonden. U ontvangt vooraf een offerte.

**ZORG DAT UW  
WERKNEMERS  
OVEREIND  
BLIJVEN**



### MijnCoachlijn in de praktijk

Het enige dat u hoeft te doen, is uw werknemers laten weten dat zij terecht kunnen bij MijnCoachlijn. Wij helpen u hiermee. Uw werknemers kunnen vervolgens zelf contact opnemen met MijnCoachlijn, voor een gratis intakegesprek. De privacy van uw werknemers is gewaarborgd. Na toestemming van uw werknemer ontvangt u vooraf een offerte voor een eventueel geadviseerd vervolgtraject. Nationale-Nederlanden vergoedt als onderdeel van dit pakket maximaal 80% van deze kosten.

# Gezond ondernemen. Hoe doet ú het?

ArboNed helpt u met gezond ondernemen aan de hand van vier thema's: Arbeidsrisico's verlagen, Gezondheid bevorderen, Sociale zorg medewerker en Werkstress. Hieronder vindt u (via de hyperlinks) meer informatie over onze oplossingen per thema. Uw Preventiecoach adviseert u wat het best bij het bedrijf past. U kunt het zelf doen met onze gratis (online) hulpmiddelen. Schakelt u liever onze hulp in, dan staan wij voor u klaar. Zo houdt u zelf de regie over uw kosten.

Thema	<b>ZELF DOEN</b>	<b>SAMEN DOEN</b>	<b>LATEN DOEN</b>
<b>Arbeidsrisico's verlagen</b> De basis voor veilig en gezond werken is de Risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E). Door de risico's te inventariseren en aan te pakken, kunnen werkgevers het verzuim verlagen en de kans op ongelukken en gezondheidsklachten verkleinen.			
<a href="#">Veilig en gezond bedrijf</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 tips voor een actuele RI&amp;E</li> <li>Video Maak zelf uw RI&amp;E</li> <li>Checklist Hybride werken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn preventie-expert</li> <li>Training Maak zelf uw RI&amp;E</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Online thuiswerkplek-check</li> <li>Online workshop Gezond thuiswerken</li> <li>Uitvoer en toetsing RI&amp;E</li> <li>Toetsing RI&amp;E</li> </ul>
<a href="#">(branche) RI&amp;E</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video Maak zelf uw RI&amp;E</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn preventie-expert</li> <li>E-learning '<a href="#">Maak zelf je RI&amp;E</a>'</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoering en toetsing RI&amp;E</li> <li>Toetsing RI&amp;E</li> </ul>
<a href="#">Preventiemedewerker</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video preventiemedewerker kantoor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn preventie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn preventie-expert</li> </ul>
<a href="#">Hybride werken</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Checklist Hybride werken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn preventie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Online thuiswerkplek-check</li> </ul>
<a href="#">Werkplek</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tips om werkplek in te stellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn preventie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werkplekonderzoek</li> <li>Online thuiswerkplek-check</li> </ul>
<b>Gezondheid bevorderen</b> Gezonde en vitale werknemers zijn productiever, hebben meer plezier in hun werk en verzuimen minder. Wat kunnen en moeten werkgevers doen om de gezondheid en een gezonde levensstijl van hun werknemers te bevorderen?			
<a href="#">Gezond bedrijf</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Checklist voor een gezond bedrijf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn vitaliteitsexpert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preventief medisch onderzoek (PMO/PAGO)</li> <li>Leefstijlcoaching</li> <li>(Online) leefstijlworkshops</li> <li>Online workshop Gezond thuiswerken</li> </ul>
<a href="#">Leefstijl</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 tips om de vitaliteit van uw werknemers te vergroten</li> <li>Checklist Gezond en vitaal thuiswerken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn vitaliteitsexpert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leefstijlcoaching</li> <li>(Online) leefstijlworkshops</li> <li>Online workshop Gezond thuiswerken</li> </ul>
<b>Sociale zorg medewerker</b> Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) is een van de belangrijkste arbeidsrisico's. Hieronder valt ongewenst gedrag, zoals pesten, agressie en geweld, discriminatie of seksuele intimidatie. Maar ook werkdruk. Werkgevers zijn wettelijk verplicht aandacht te schenken aan PSA.			
<a href="#">Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PSA-checklist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn organisatie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PSA-module voor het kleinbedrijf</li> </ul>
<a href="#">Vertrouwenspersoon</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tips voor (het aanstellen van) uw vertrouwenspersoon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn organisatie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PSA-module voor het kleinbedrijf</li> </ul>
<a href="#">Grensoverschrijdend gedrag</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PSA-checklist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn organisatie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PSA-module voor het kleinbedrijf</li> </ul>
<a href="#">Mentaal weerbare medewerkers</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 tips om het werkplezier te vergroten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn organisatie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MijnCoachlijn</li> <li>Duurzame samenwerking</li> <li>Coaching psycholoog</li> </ul>
<a href="#">Conflicten en samenwerking</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatie: Wat te doen bij een arbeidsconflict met een zieke werknemer?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn organisatie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duurzame samenwerking</li> </ul>
<b>Werkstress</b> Verzuim door stress en psychische klachten is te voorkomen door vroegtijdig de signalen te herkennen en aan te pakken. ArboNed helpt klanten hierbij.			
<a href="#">Werkstress</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tips: herken de signalen van werkstress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mijn organisatie-expert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MijnCoachlijn</li> <li>Duurzame samenwerking</li> </ul>

## Bijlage 1

# Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden verzuimloket Novak mkb uitgebreid-pakket met het ArboNed Preventie-Ontzorgpakket 2025

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn op basis van de 'vangnetregeling' onderdeel van het wettelijk verplichte basiscontract. Dit betekent dat ArboNed u als gecertificeerde arbodienst ondersteunt bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers. Daarnaast dient u zich vanuit dit basiscontract tevens door ArboNed te laten ondersteunen bij het toetsen van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), de uitvoering van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) en de eventuele verplichte aanstellingskeuringen. Deze activiteiten voeren wij uit op offertebasis, daarom maken wij hierover graag aanvullende afspraken met u. Voor meer informatie over het basiscontract, zie [www.arboned.nl/basiscontract](http://www.arboned.nl/basiscontract). Hieronder staan de activiteiten vermeld die in het pakket zijn opgenomen.

## 1. Nationale-Nederlanden verzuimloket Novak mkb uitgebreid-pakket: € 164,75 per werknemer per jaar (excl. btw)

### Wettelijk verplichte arbotaken

Het toetsen van uw Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en daarover adviseren.

Het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) bij werknemers.

Het uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing).

Bieden van de mogelijkheid voor werknemers om de (bedrijfs)arts te consulteren (bijvoorbeeld via een open arbeidsomstandighedenpreekuur bij de (bedrijfs)arts).

Bezoek aan de werkplek: de (bedrijfs)arts moet iedere werkplek vrij kunnen bezoeken.

Vaststellen en registreren van beroepsziekten en melden (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

Samenwerking inregelen tussen uw preventiemedewerker(s), de ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PvT) en ArboNed. Heeft u geen OR of PvT? Maak dan met ArboNed afspraken over het overleg met 'belanghebbende werknemers'.

Activiteiten op het gebied van verzuim en re-integratie (zie hieronder):

#### Verzuim-ontzorg casemanager

Contactpersoon voor werkgever, werknemer en uw (gevolmachtigd) verzekeraar.

Helpt werknemer bij het opstellen van zijn eigen re-integratieplan.

Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie.

Brengt de functie van werknemer in kaart, inventariseert de mogelijkheden van werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de bedrijfsarts (en arbeidsdeskundige).

Zet bedrijfsarts in ten behoeve van medische beoordeling belastbaarheid van werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen.

Vertaalt het advies van de bedrijfsarts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor ten behoeve van werkgever en werknemer.

Zet arbeidsdeskundige in voor arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert uitkomsten

Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboNed) kan hiervan onderdeel uitmaken.

Monitort interventietraject en wijst op interventievergoedingen ontzorgverzekering.

Overlegt met bedrijfsarts bij de inzet van medische interventies.

Volgt en houdt regie op verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over consequenties Poortwachtergarantie.

Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van werkgever en werknemer.

Vertaalt advies van professionals naar concrete acties voor werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan.

Voert activeringgesprek met werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA.

Geeft advies over aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door werkgever of werknemer.

Adviseert werkgever en werknemer over gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap.

Ondersteunt werknemer bij het maken van re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag.

Activeert werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid).

#### Activiteiten eerste verzuimweek:

Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgvacature en terugkoppeling. Op indicatie procesregisseur: telefonisch contact met werknemer.

Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgvacature en terugkoppeling.

## Vervolg activiteitenoverzicht

### Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar:

Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier) langer dan 6 weken.

Spreekuur verzuimbegeleiding.

Op indicatie bedrijfsarts, aanvullende werkzaamheden re-integratietraject werknemer.

Evaluatieconsult.

Ten behoeve van opstellen probleemanalyse en advies, telefonisch contact procesregisseur met werknemer en/of werkgever.

Opstellen probleemanalyse en advies, exclusief spreekuur.

Periodieke evaluatie Plan van aanpak.

Contact vanuit werkgever/werknemer met procesregisseur (casusgebonden).

Inzet tolk / vertaler.

Engelstalige dienstverlening t.b.v. werkgever en/of werknemer.

Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts is niet werkzaam voor of namens ArboNed.

Opstellen en bijstellen van Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur.

Eerstejaarsevaluatie.

Ondersteuning bij (vervroegde) WIA-aanvraag UWV, exclusief spreekuur.

Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak.

Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode 6-10 weken (verkort).

Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode > 10 weken (volledig).

Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist).

Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist.

Bestuderen door bedrijfsarts van rapportage externe arbeidsdeskundige.

Verwijzing naar interventietraject binnen ArboNed.

Verwijzing naar interventietraject buiten ArboNed.

Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.).

Sociaal Medisch Teamoverleg.

104e weeks dossieranalyse (onder andere op basis van de UWV-beschikking).

Spreekuur vanaf 3e verzuimjaar.

### Activiteiten op het gebied van preventie (zie hieronder):

E-learning 'Maak zelf je RI&E' is de ideale mix van theorie, toetsen en praktijkopdrachten. En volgt u in uw eigen tempo en op het moment dat u dit uitkomt.

MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: [www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn](http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn). Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.

Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer.

ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.

Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: [hulplijn@arboned.nl](mailto:hulplijn@arboned.nl).

(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts.

### Aansluiting en organisatieservices

Registratie ziek- en herstelmeldingen.

Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer.

Online verzuimportaal: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet.

Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend.

Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42<sup>e</sup> week.

Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ([www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)).

Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

Periodieke nieuwsbrief.

Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41.

Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd) verzekeraar (op basis van privacywetgeving).

## Voorwaarden Nationale-Nederlanden verzuimloket Novak mkb-uitgebreid pakket

- De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.
- 'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten (op offertebasis) worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- De kosten van interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.) worden in veel gevallen vergoed door de verzekeraar. Voor meer informatie, zie uw polisvoorwaarden.
- De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.
- Op dit abonnement is forfaitaire btw van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

### Meer weten?

U kunt voor al uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken ([www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)), mailen naar [info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl) of bellen met 030 299 62 77.

## 2. ArboNed Preventie-Ontzorgpakket: € 54,50 per werkgever per jaar (excl. btw)\*

Hieronder vindt u een overzicht van de dienstverlening die in het ArboNed Preventie-Ontzorgpakket is opgenomen.

---

### Persoonlijke ondersteuning van uw eigen Preventiecoach

Samen zorgt u ervoor dat al uw arbozaken op orde zijn, vanuit de wet én vanuit goed werkgeverschap

- De Preventiecoach stuurt u de ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst waarmee we de (wettelijke) arbozaken en de gezondheid en vitaliteit van de werknemers in uw bedrijf in kaart brengt
- Op basis van de uitkomsten van de ArboPlichtCheck© stelt de Preventiecoach samen met u een activiteitenplan op. Zo weet u direct welke arbozaken prioriteit hebben
- Periodiek overleg met de Preventiecoach over de voortgang van het activiteitenplan en de bijstelling hiervan

---

### Een actuele Risico-inventarisatie & -evaluatie (wettelijke verplichting)

- Eénmalig twee uur ondersteuning van onze RI&E specialist\*\*\*

---

### Voorkom uitval door psychische klachten met MijnCoachlijn

Hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans: [www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn](http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn)

- Hulp bij de uitrol van MijnCoachlijn bij uw medewerkers
- Gratis intakegesprek met de werknemer, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject
- 80% vergoeding door Nationale-Nederlanden bij een eventueel vervolgtraject

---

### Verzuim voorkomen

- 10% korting op de preventieve diensten van ArboNed waaronder de verplichte arbotaken\*\*\*\*
- Maximaal 80% vergoeding van Nationale-Nederlanden op de door ArboNed geadviseerde preventieve interventies die bijdragen aan het voorkomen van verzuim\*\*

\* De kosten voor dit pakket worden door ArboNed jaarlijks vooraf bij de werkgever in rekening gebracht

\*\* De kosten voor de verplichte arbotaken, zoals Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO/PMO), Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en bepaalde individuele trainingen, vallen niet onder deze interventievergoeding

\*\*\* Deze uren zijn niet bedoeld voor de toetsing of uitvoering van de RI&E

\*\*\*\* Geldt niet in combinatie met andere kortingen/vergoedingen/acties door ArboNed en/of Nationale-Nederlanden en op medische keuringen