

Algemene voorwaarden ArboNed BV

1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ArboNed: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ArboNed B.V. statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30120994;

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten;

Aanvullende voorwaarden: de aanvullende voorwaarden, zoals opgenomen in artikel 16 en verder, die van toepassing zijn op de Consultancy Diensten;

Diensten: de diensten (waaronder begrepen de Consultancy Diensten) die ArboNed op grond van een Overeenkomst levert;

Consultancy Diensten: de consultancy diensten, waaronder in ieder geval wordt begrepen het geven van Trainingen, die ArboNed op grond van de Overeenkomst levert;

Opdrachtgever: de rechtspersoon waarmee ArboNed onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel waarmee ArboNed een Overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: een schriftelijke overeenkomst tussen ArboNed en Opdrachtgever die tot stand komt op de wijze zoals beschreven in artikel 3.3;

Professional(s): degene die, al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met ArboNed, in opdracht van ArboNed Diensten bij of ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert;

Project: een in de Overeenkomst beschreven project;

Partijen: ArboNed en Opdrachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als "**Partij**";

Training: een in de Overeenkomst beschreven training of opleiding;

Traject: een in de Overeenkomst beschreven traject; en

Werknemer: een werknemer van Opdrachtgever.

1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene voorwaarden respectievelijk de Aanvullende Voorwaarden en de bepalingen in een Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van ArboNed en op alle Overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Door ondertekening van enige Overeenkomst met ArboNed, waarin naar deze Algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene voorwaarden te hebben ontvangen dan wel de Algemene voorwaarden te hebben gedownload en opgeslagen van de website van ArboNed, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

2.4. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.5. Indien ArboNed één of meer aan haar, op grond van deze Algemene voorwaarden toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontnemen voor de toekomst.

2.6. Indien een bepaling uit deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.7. ArboNed behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingsbevoegdheid van ArboNed geldt ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. De beoogde wijziging gaat in met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Offertes en de totstandkoming van een Overeenkomst

3.1. Offertes van ArboNed zijn geldig gedurende een periode van drie (3) maanden na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een Overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.

3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ArboNed verstrekte gegevens waarop ArboNed haar aanbieding baseert.

3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte van ArboNed door Opdrachtgever, dan wel door het rechtsgeldig ondertekenen van een door ArboNed opgestelde conceptovereenkomst. In het geval dat de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte van ArboNed komt een Overeenkomst pas dan tot stand op het moment dat ArboNed schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.

3.4. Alle opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan ArboNed gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

4. Diensten

4.1. ArboNed zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever verlenen.

4.2. ArboNed zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van ArboNed worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

4.3. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ArboNed haar Diensten verlenen binnen de voor ArboNed gangbare termijnen. De in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn slechts indicatief en betreffen geen fatale termijnen.

4.4. Indien een wijziging in wetgeving of door de overheid of branche anderszins opgelegde regelgeving nieuwe verplichtingen voor Partijen met zich meebrengt of rechten voor derden tot gevolg hebben, worden de Diensten, verricht door ArboNed op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de Overeenkomst. Opdrachtgever voldoet de uit de wijzigingen, als bedoeld in dit artikel 4.4, voortvloeiende (extra) kosten aan ArboNed.

4.5. ArboNed kan de overeengekomen Diensten te allen tijde eenzijdig wijzigen indien ArboNed voor de wijziging een redelijk belang heeft. De beoogde wijziging gaat in met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien ArboNed gebruikt maakt van deze wijzigingsbevoegdheid mag Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging op de manier beschreven in artikel 9.5 van deze Algemene voorwaarden.

5. Informatie verstrekken en medewerking verlenen

5.1. Opdrachtgever zal steeds tijdig en op de juiste wijze de gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen die ArboNed nodig heeft om de Diensten en de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

5.2. Opdrachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in artikel 5.1 bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan ArboNed.

6. Tarieven en indexering

6.1. Alle door ArboNed in de Overeenkomst genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. ArboNed is gerechtigd om éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Diensten te indexeren conform het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar Professionals zijn gestegen.

6.3. Een aanpassing van de tarieven voor de Diensten op grond van artikel 6.2 van de Algemene voorwaarden wordt door ArboNed uiterlijk vier weken voor ingang van de nieuwe tarieven schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

7. Facturering en betaling

7.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, vooraf per jaar plaats.

7.2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum op een door ArboNed aangegeven bankrekening. De op de dagafschriften van de bank van ArboNed aangegeven valutatatum wordt hierbij als dag van betaling aangemerkt.

7.3. Indien daartoe naar het oordeel van ArboNed aanleiding bestaat, is ArboNed gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.

7.4. Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient hij - schriftelijk en gemotiveerd – binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Opdrachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte conform het bepaalde in artikel 7.2.

7.5. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is Opdrachtgever gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.

7.6. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 7.4, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan ArboNed verschuldigde bedragen.

7.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van ArboNed te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

8. Gevolgen van niet of niet tijdige betaling

8.1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling of sommatie is vereist.

8.2. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever aan ArboNed de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.3. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door ArboNed gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van vijftien procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150.

8.4. Onverminderd de overige rechten en vorderingen van ArboNed, is ArboNed - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 8.1 - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 9.2. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat opschorting van de overeengekomen Diensten de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet laten.

Algemene voorwaarden ArboNed BV

8.5. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat ArboNed niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van Diensten door ArboNed.

9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

9.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van totstandkoming ervan (de "Initiële Duur"), waarna de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd met opvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de Initiële Duur of een verlenging daarvan. Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.

9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3, hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst door de andere Partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die Partij is gezuiverd. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst.

9.3. ArboNed is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

- 9.3.1. blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan ArboNed heeft verstrekt;
- 9.3.2. aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- 9.3.3. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
- 9.3.4. Opdrachtgever zelf surséance van betaling of faillissement aanvraagt;
- 9.3.5. Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroep;
- 9.3.6. maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
- 9.3.7. de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
- 9.3.8. het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
- 9.3.9. de Opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 28 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet.

9.4. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 9.3 is Opdrachtgever verplicht ArboNed daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

9.5. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien ArboNed besluit de overeengekomen Diensten te wijzigen conform het bepaalde in artikel 4.5. Voornoemde opzegging dient Opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door ArboNed van de voorgenomen wijziging(en), schriftelijk te doen. Duidelijkheidshalve zij hierbij vermeld dat indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen voornoemde termijn opzegt, Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend kan opzeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1.

9.6. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat Opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval sprake is van (i) een wijziging van zeggenschap, (ii) een fusie of een splitsing of (iii) overgang van onderneming aan de zijde van Opdrachtgever.

10. Verhinderung en annulering

10.1. Verhinderung, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex-)Werknemer, waardoor ArboNed niet in staat is haar Diensten te leveren, komt te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.2. Een afspraak betreffende één individuele (ex-)Werknemer dient (ongeacht de datum van herstelmededing) uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

10.3. Afspraken die geen betrekking hebben op een individuele Werknemer dienen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, dienen uiterlijk zeven (7) werkdagen voor het afgesproken tijdstip door Opdrachtgever te worden geannuleerd.

10.4. Afspraken betreffende meer dan één (1) (ex-)Werknemer, doch niet meer dan vijftien (15) (ex-)Werknemers, dienen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor de afgesproken dag te worden geannuleerd, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. In geval van annulering binnen voornoemde termijn wordt door ArboNed niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.5. Afspraken betreffende meer dan vijftien (15) (ex-)Werknemers of betreffende een Project dienen uiterlijk eenentwintig (21) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. In geval van annulering binnen voornoemde termijn wordt door ArboNed niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.6. In het geval annulering niet of later geschiedt dan zoals bepaald in de artikelen 10.2 tot en met 10.5, of indien een (ex-)Werknemer niet verschijnt, is ArboNed gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor de Diensten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van ArboNed om de overige door haar gemaakte kosten in rekening te vorderen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De totale aansprakelijkheid van ArboNed wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade.

11.2. De aansprakelijkheid van ArboNed voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot maximaal het totaal aan Opdrachtgever gefactureerde vergoedingen over de 12 aan de aansprakelijkheidsstelling voorafgaande kalendermaanden, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de toerekenbare tekortkoming of de onrechtmatige daad gelegen is op het gebied van verzuim en re-integratie, is de aansprakelijkheid van ArboNed beperkt tot maximaal het aan Opdrachtgever aantal gefactureerde vergoedingen in het kader van die werkzaamheden, waarbij het maximum van € 25.000 per gebeurtenis onverkort geldt.

11.3. De aansprakelijkheid van ArboNed voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 50.000 per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering

wordt gedekt, is ArboNed voor die schade niet aansprakelijk.

11.4. De aansprakelijkheid van ArboNed voor (i) indirecte schade, (ii) gevolgschade, (iii) gederfde winst, (iv) gemiste besparingen, (v) verminderde goodwill, (vi) schade door bedrijfsstagnatie, (vii) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (viii) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (ix) schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en (x) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen of schade als gevolg van inzet van extra arbeidsuren als gevolg van de tekortkoming van ArboNed is uitgesloten.

11.5. De in artikel 11.1 tot en met 11.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ArboNed of haar bedrijfsleiding.

11.6. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat ArboNed niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen rustend op Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden, opgenomen in de werkaafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan ArboNed en het naleven van de door ArboNed gestelde dan wel wettelijke termijnen. ArboNed is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van ArboNed of door haar ingeschakelde derden.

11.7. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen Partijen is ArboNed niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.

11.8. Opdrachtgever dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadetoebrengende feit ArboNed schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ArboNed vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

11.9. ArboNed is in geen geval aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet juiste, incomplete, te late of te vroege ziek- en herstelmeldingen, verricht door ArboNed in opdracht van Opdrachtgever aan derden.

11.10. Het bepaalde in dit artikel 11 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ArboNed zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

12. Overmacht

12.1. ArboNed is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van ArboNed behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.

12.2. De in artikel 12.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstromingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten,

Algemene voorwaarden ArboNed BV

computer- of elektronica storingen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

12.3. ArboNed is verplicht zich alle inspanningen te getroosten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 12.2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor indien derden zich - ondanks voornoemde inspanningen van ArboNed - op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem waar ArboNed mee werkt en schade veroorzaken door vermindering, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden.

12.4. Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door ArboNed onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van ArboNed om zich in te spannen de oorzaak van de overmachtsituatie weg te nemen.

12.5. Indien één van de Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

12.6. Indien één van de Partijen de Overeenkomst opzegt op grond van artikel 12.5, zullen Partijen overgaan tot finale afrekening.

13. Inschakelen van derden

13.1. ArboNed is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden derden in te schakelen.

14. Verbod op overname personeel

14.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ArboNed tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van ArboNed of door ArboNed ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten of andere werkzaamheden, (i) in dienst te nemen, (ii) met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of (iii) op andere wijze dan contractueel met ArboNed overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.

14.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14.1 van deze Overeenkomst verbeurt Opdrachtgever ten gunste van ArboNed een terstond, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer, met een minimum van € 50.000, per overtreding, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van ArboNed.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

15.2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Aanvullende Algemene voorwaarden voor consultancy diensten

16. Toepasselijkheid

16.1. Partijen kunnen naast het sluiten van een Overeenkomst voor Diensten tevens een separate Overeenkomst sluiten voor het leveren van Consultancy Diensten. Artikel 3.3 is hierbij van overeenkomstige toepassing.

16.2. Ingeval van Consultancy Diensten geldt, naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 15, het bepaalde in de artikelen 16 tot en met 20. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen

17. Consultancy Diensten

17.1. ArboNed zal de in de Overeenkomst overeengekomen Consultancy Diensten aan Opdrachtgever verlenen. Ter voorkoming van twijfel zij daarbij vermeld dat eventuele aanvullende dienstverlening, die geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst voor Consultancy Diensten, door ArboNed apart in rekening wordt gebracht. ArboNed stelt Opdrachtgever vooraf op de hoogte van de kosten voor deze aanvullende dienstverlening.

17.2. Alle door ArboNed in de Overeenkomst voor Consultancy Diensten genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Daarbij zij vermeld dat over medische handelingen geen BTW wordt geheven.

18. Duur

18.1. Tenzij in de Overeenkomst voor Consultancy Diensten anders is bepaald, wordt de Overeenkomst voor de levering van Consultancy Diensten aangegaan voor de duur van een Traject, waarna de Overeenkomst van rechtswege eindigt tenzij de looptijd door Partijen wordt verlengd.

18.2. Opdrachtgever verplicht zich de Consultancy Diensten binnen zes (6) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst voor de levering van Consultancy Diensten af te nemen, tenzij in voornoemde Overeenkomst een andere termijn is bepaald. Indien Opdrachtgever de Consultancy Diensten niet binnen voornoemde termijn afneemt, is ArboNed gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor de Consultancy Diensten volledig in rekening te brengen.

19. Annulering

19.1. Een afspraak betreffende één individuele Werknemer dient uiterlijk twee (2) werkdagen voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

19.2. Afspraken betreffende meer dan één Werknemer of betreffende een Traject dienen uiterlijk eenentwintig (21) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

19.3. In het geval van annulering van Trainingen gelden de volgende voorwaarden:

19.3.1. Bij annulering tot achtentwintig (28) kalenderdagen voor aanvang van de Training is Opdrachtgever € 25 administratiekosten per Werknemer verschuldigd.

19.3.2. Bij annulering binnen achtentwintig (28) kalenderdagen voor aanvang van de Training is Opdrachtgever, ongeacht de reden van annulering, de volledige overeengekomen vergoeding voor de Training verschuldigd. Voor annulering van een deel van de Training wordt deze regeling naar rato toegepast.

19.3.3. Als de Training op verzoek van Opdrachtgever wordt verschoven naar een latere datum is Opdrachtgever bij verschuiving tot achtentwintig (28) kalenderdagen voor aanvang van de Training € 25 administratiekosten per Werknemer verschuldigd. Bij verschuiving binnen zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de Training is Opdrachtgever de volledige

overeengekomen vergoeding voor de Training verschuldigd, ongeacht de reden van het verschuiven van de Training.

19.4. In het geval annulering niet of later geschiedt dan zoals bepaald in de artikelen 19.1 tot en met 19.3, of indien een (ex-)Werknemer niet verschijnt, is ArboNed gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor de Consultancy Diensten (voor de betreffende Werknemer) in rekening te brengen bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van ArboNed om de door haar overige gemaakte kosten in rekening te vorderen.

19.5. ArboNed is gerechtigd in redelijkheid een geplande afspraak of Training te wijzigen voor wat betreft de locatie en/of het tijdstip. ArboNed zal deze wijziging uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken aan Opdrachtgever, waarbij voor de locatie maximaal één (1) uur reistijd (enkele reis) wordt aangehouden.

20. Geheimhouding

20.1. Alle vertrouwelijk informatie betreffende Opdrachtgever of een Werknemer van Opdrachtgever die ArboNed verkrijgt bij de uitvoering van haar Consultancy Diensten, en waarvan ArboNed weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld. ArboNed zal voornoemde vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij ArboNed op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of indien ArboNed hiertoe toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever of de betreffende Werknemer.

20.2. ArboNed zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 20.1 opleggen aan haar werknemers en door haar bij de uitvoering van de Consultancy Diensten ingeschakelde derden.

ArboNed BV
Zwarte Woud 10
3524 SJ Utrecht
Postbus 85091
3508 AB Utrecht

Samenwerkingsvoorwaarden (basiscontract)

ArboNed kent deze samenwerkingsvoorwaarden om een goede samenwerking te waarborgen. Deze samenwerkingsvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van het contract dat uw organisatie direct met ArboNed heeft afgesloten, of via uw verzuimverzekeraar met ArboNed als uitvoerder van de dienstverlening. Hierin zijn de minimale vereisten aan een overeenkomst uit de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) opgenomen, het zogenaamde basiscontract. Uw werknemersvertegenwoordiging dient akkoord te gaan met uw arbeidsomstandigheden- en ziekteverzuimbeleid en in te stemmen met deze samenwerkingsvoorwaarden.

Wat moet u doen?

Op deze samenwerkingsvoorwaarden is het instemmingsrecht van de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) van kracht. Bij ontbreken van de OR of PVT dient u dit met de betrokken werknemers af te stemmen.

De persoon die hiervoor in uw organisatie bevoegd is, moet deze samenwerkingsvoorwaarden ondertekenen. Dit getekende exemplaar dient u vervolgens in uw eigen administratie te bewaren.

Voldoen aan wettelijke eisen basiscontract vanuit de vangnetregeling

De Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) vormt het uitgangspunt voor een optimaal arbeidsomstandighedenbeleid (arbobeleid).

Volgens de Arbowet zijn werkgevers verplicht om deskundige ondersteuning te regelen bij hun arbeidsomstandigheden- en verzuimbeleid. Bij het afsluiten van een verzuimabonnement bij ArboNed heeft u gekozen voor de zogenoemde 'vangnetregeling'. Dit betekent dat u uw arbotaken heeft ondergebracht bij ArboNed als gecertificeerde arbodienst en de afspraken over de samenwerking zijn vastgelegd in een wettelijk verplicht 'basiscontract'.

Ondersteuning bij arbotaken

Vanuit dit basiscontract is ArboNed u van dienst bij de volgende wettelijk verplichte taken van een werkgever:

- Het adviseren bij de verzuimbegeleiding van werknemers.
- Het toetsen van uw Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en daarover adviseren.
- Het uitvoeren van een Preventief medisch onderzoek (PMO of PAGO) bij uw werknemers.
- Het uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing).
- Bieden van de mogelijkheid om de (bedrijfs)arts te consulteren (bijvoorbeeld via een open spreekuur bij de (bedrijfs)arts).
- Bezoek aan de werkplek: de (bedrijfs)arts moet iedere werkplek (vrij) kunnen bezoeken.

Werkafspraken

Om ervoor te zorgen dat de kerndeskundigen op een professionele manier hun werk kunnen doen, worden daarover werkafspraken vastgelegd in uw basiscontract met ArboNed. In het basiscontract moeten verder de volgende punten zijn opgenomen:

- Overleg en samenwerking met de OR (mits aanwezig) of PVT en preventiemedewerker door de kerndeskundigen.
- Second opinion: de werknemer moet de mogelijkheid hebben om een second opinion aan te vragen bij een andere (bedrijfs)arts als hij het niet eens is met een gegeven advies. Dit maakt het handelen van de professional transparant en toetsbaar.
- Klachtenprocedure: iedere (bedrijfs)arts of arbodienst moet een duidelijke werkwijze of procedure hebben die beschrijft hoe en waar de werknemer eventuele klachten kan indienen over de dienstverlening door de (bedrijfs)arts.
- Melden beroepsziekten: een (bedrijfs)arts moet tijd kunnen besteden aan het opsporen, onderkennen, diagnosticeren en melden van beroepsziekten.
- Advisering over preventie: advisering aan de werkgever door de (bedrijfs)arts over het voorkomen van gezondheidsklachten.

Afspraken RI&E en PMO

U maakt samen met ArboNed afspraken over het prioriteren van risico's in het Plan van aanpak RI&E en over de bijdrage aan het arbeidsomstandighedenbeleid. In de Arbowet staat dat werkgevers werknemers periodiek een Preventief medisch onderzoek (PMO of PAGO) aan moeten bieden. Op basis van de uitkomsten

van de uitgevoerde RI&E, maakt u met ArboNed afspraken over het aanbieden van een PMO of PAGO aan uw werknemers.

Voor het uitvoeren van aanstellingskeuringen, worden met u afspraken gemaakt over de specifieke medische eisen die aan een functie worden gesteld.

Samenwerking met Preventiemedewerker, OR of PVT

Door het bespreken van de veiligheids- en gezondheidsrisico's binnen uw organisatie met ArboNed, kan ArboNed u en uw werknemers gevraagd en ongevraagd adviseren over preventieve maatregelen gericht op een zo goed mogelijk arbeidsomstandighedenbeleid. ArboNed werkt daarbij nauw samen met uw preventiemedewerker, de OR of de PVT. Indien nodig worden hierbij kerndeskundigen ((bedrijfs)arts, arbeidshygiënist, arbeids- en organisatiedeskundige en veiligheidskundige) van ArboNed ingeschakeld. Zij kunnen multidisciplinaire ondersteuning bieden aan werkgever en werknemer.

Informatieplicht

U dient tijdig alle relevante informatie beschikbaar te stellen rond de preventie van verzuim en de verzuim- en re-integratiebegeleiding binnen uw organisatie. U zorgt er samen met ArboNed voor dat er voldoende tijd beschikbaar is voor de advisering over preventieve maatregelen door ArboNed. Voor aanvang van de werkzaamheden maken wij hierover graag afspraken met u.

Individuele verzuimbegeleiding

Onze verzuimbegeleiding voeren wij uit op basis van het ArboNed verzuimproces, conform de professionele normen en richtlijnen. Onze professionals, waaronder de (bedrijfs)arts, nemen hierin een onafhankelijke positie in en adviseren zowel werkgever als werknemer.

Onze verzuimbegeleiding brengt ArboNed op basis van het Activiteiten- en tarievenoverzicht bij u in rekening. De tarieven kunnen jaarlijks wijzigen. Vanaf ingangsdatum van het contract met ArboNed hebben uw werknemers recht op onze dienstverlening, ook indien uw werknemer al voor ingangsdatum ziek was.

Wanneer een ziekmelding met terugwerkende kracht aan ons wordt doorgegeven, kan ArboNed geen aansprakelijkheid voor de Poortwachter activiteiten in die periode ten laste gelegd worden. ArboNed is niet verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding voor ingangsdatum van het contract met ArboNed.

U en uw werknemer ontvangen van onze (telefonische) consulten een schriftelijke terugkoppeling, inclusief advies over herstel- en re-integratiemogelijkheden.

Verzuimportaal Vandaag

ArboNed biedt haar klanten de mogelijkheid om 24/7 gebruik te maken van het verzuimportaal 'Vandaag' voor het verwerken van ziek- en herstelmeldingen, het inzien van terugkoppelingen en het genereren van rapportages. U dient zorg te dragen dat uw gegevens en die van uw werknemers actueel worden gehouden.

Beroepsziekten

In geval van beroepsgebonden aandoeningen en beroepsziekten zal de (bedrijfs)arts worden betrokken

bij het voorkomen, signaleren en – waar mogelijk – behandelen hiervan. De (bedrijfs)arts heeft tevens de wettelijke plicht om beroepsziekten te onderzoeken en u en uw werknemer hierover te adviseren. Daarnaast dient hij hier een anonieme melding van te maken bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB). De (bedrijfs)arts adviseert over preventieve maatregelen met betrekking tot het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid en eventuele aanpassing daarvan, mede op grond van de samengevoegde gegevens. Indien nodig schakelt de (bedrijfs)arts andere kerndeskundigen in.

Verzuim- en preventiebeleid

U en uw werknemers zijn – wettelijk bepaald – gezamenlijk verantwoordelijk voor goede arbeidsomstandigheden, gezondheid, veiligheid en welzijn. Wij ontvangen graag alle relevante informatie over uw huidige beleid in dezen. ArboNed adviseert en ondersteunt uw organisatie om hier beleidsmatig en praktisch invulling aan te geven.

Informatie werknemers

Wij vragen u daarom uw werknemers te informeren over onze samenwerking, uw verzuim- en preventiebeleid en de verplichtingen die dit voor uw werknemers met zich meebrengt. Inclusief de mogelijkheid voor uw werknemers om onze professionals te benaderen met vragen over gezondheid, veiligheid of welzijn. Voor zover er een verband is met werk en/of werkomstandigheden of arbeidsverhoudingen, is dit een wettelijke verplichting. Uw werknemers kunnen hiervoor anoniem het open spreekuur bezoeken. Wij hebben (naar wens) ondersteunende communicatiemiddelen ter beschikking.

Faciliteren (bedrijfs)arts

Daarnaast verzoeken wij u onze (bedrijfs)arts toegang tot uw bedrijf te geven, om goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en in gesprek te kunnen gaan met uw werknemers. En als onze professionals bij u op locatie werken, om een passende werkruimte en materiaal ter beschikking te stellen. Mocht er onverhoopt een bedrijfsongeval plaatsvinden, dan schakelt u onze (bedrijfs)arts of andere kerndeskundige in bij de analyse van het ongeval. Daarnaast kunt u onze Calamiteitenservice bellen voor de opvang van collega's.

Om te voldoen aan uw en onze verplichtingen meldt u zieke werknemers binnen één week ziek bij ArboNed en laat hen tijdig oproepen voor het spreekuur. De (bedrijfs)arts wordt in voorkomende gevallen tijdig geïnformeerd. Zo kan de (bedrijfs)arts, vanaf dat hem bekend is dat een medewerker ziek gemeld is, zicht houden op hoe het verzuimdossier zich ontwikkelt. Voor het verwerken van ziek- en herstelmeldingen maakt u gebruik van het verzuimportaal Vandaag.

Probleemanalyse

De (bedrijfs)arts stelt bij dreigend langdurig verzuim, uiterlijk na zes weken verzuim, een probleemanalyse op of zoveel eerder als de aard van de problematiek daartoe aanleiding geeft. Als op basis van de inhoud van de achterliggende problematiek pas na zes weken verzuim duidelijk wordt dat er sprake is van langdurig verzuim, maakt de (bedrijfs)arts direct een probleem-analyse en motiveert de verlengde termijn. Ook stelt de

Samenwerkingsvoorwaarden (basiscontract)

(bedrijfs)arts het actueel oordeel op bij een WIA-aanvraag of voert een spreekuur 'ziek uit dienst' uit inclusief medisch dossierverlag 'ziek uit dienst'.

Plan van aanpak

Werkgever en werknemer wijzen per individuele ziekmelding een casemanager aan en stellen binnen twee weken na de (bij)stelling van de probleemanalyse een Plan van aanpak op. In het Plan van aanpak wordt de casemanager benoemd. De casemanager verwerkt geen medische (persoons)gegevens. De (bedrijfs)arts ontvangt een afschrift.

Uiterlijk aan het einde van het eerste ziektejaar evalueren u en uw zieke werknemer het Plan van aanpak en stellen dit zo nodig bij. De vervolgfafspraken door de (bedrijfs)arts voor een tussentijdse evaluatie of bijstelling van de probleemanalyse vinden plaats op basis van de inhoud van de achterliggende problematiek. De frequentie van de vervolgplanning (of een afwijking daarvan) wordt gemotiveerd door de (bedrijfs)arts.

Advisering (bedrijfs)arts

De advisering van de (bedrijfs)arts wordt voortgezet zolang het dienstverband duurt en er nog geen WIA-beoordeling heeft plaatsgevonden, ook al is de periode van 104 weken verzuim overschreden. De advisering na 104 weken maakt geen onderdeel uit van het abonnementstarief en zal separaat gefactureerd worden.

De (bedrijfs)arts signaleert tijdig of er sprake is van stagnatie in het herstel van de medische toestand en/of of de functionele mogelijkheden en de eventuele werkgebonden oorzaken daarvan en adviseert over (onderbouwde) interventies. Tevens adviseert de (bedrijfs)arts over herstel- en re-integratiemogelijkheden en schakelt gericht, op basis van professionele en wettelijke normen, andere professionals in om daarbij te adviseren en te ondersteunen.

De (bedrijfs)arts overlegt indien nodig met de huisarts of behandelend specialist van de zieke werknemer (slechts na toestemming daartoe van de zieke werknemer) inzake informatie-uitwisseling of een behandeling in de reguliere zorg.

Verzoek tot andere (bedrijfs)arts

De werknemer heeft het recht om schriftelijk een verzoek in te dienen tot een andere (bedrijfs)arts. De toelichting op [de website](#) over de te volgen procedure in geval van een wijzigingsverzoek op de (bedrijfs)arts maakt deel uit van deze Samenwerkingsvoorwaarden.

Second opinion (bedrijfs)arts

De door ArboNed in te zetten (bedrijfs)arts verplicht zich de werknemer de mogelijkheid te bieden een second opinion aan te vragen. De second opinion wordt uitgevoerd door een BIG-geregistreeerde (bedrijfs)arts van de Landelijke poule (bedrijfs)artsen. De meest actuele lijst vindt u op [www.bedrijfsartsensecondopinion.nl](#). Deze (bedrijfs)arts is niet werkzaam voor of namens ArboNed. De kosten van de second opinion komen voor rekening van de werkgever tenzij in het abonnement opgenomen en tenzij de werknemer zelf kiest om een (bedrijfs)arts buiten de in de lijst genoemde (bedrijfs)arts te kiezen voor de second opinion. Voor de second opinion wordt het binnen ArboNed gehanteerde tarief in rekening gebracht.

De behandelend (eerste) (bedrijfs)arts geeft bij de werknemer aan in hoeverre hij het advies van de second opinion (bedrijfs)arts overneemt. De eerste (bedrijfs)arts blijft in principe de begeleidende arts.

Overdracht begeleiding na second opinion

Indien de werknemer van mening is dat de eerste (bedrijfs)arts onvoldoende rekening houdt met het advies van de second opinion (bedrijfs)arts en verdere begeleiding door de eerste (bedrijfs)arts om die reden onwenselijk is, laat hij dat schriftelijk aan de eerste (bedrijfs)arts weten. Dat verzoek moet worden toegelicht.

De eerste (bedrijfs)arts moet de beschikking hebben over de second opinion. Rekening houdend met de second opinion overweegt de eerste (bedrijfs)arts de verdere begeleiding aan een andere (bedrijfs)arts over te dragen. Indien de verdere begeleiding wordt overgedragen stelt ArboNed de werkgever daarvan schriftelijk op de hoogte.

Deskundigenoordeel

Bent u ontevreden over de inhoud van het advies van de (bedrijfs)arts en/of een andere door de (bedrijfs)arts ingeschakelde deskundige? Wilt u weten of de re-integratie op de goede weg zit? Of hebben u en uw werknemer een meningsverschil over de re-integratie of is er sprake van een stagnatie? Dan kunt u als werkgever - maar ook uw werknemer, naast een second opinion in een aantal situaties een deskundigenoordeel bij het UWV aanvragen.

De toelichting op de [website van ArboNed](#) over de te volgen procedure in geval van een deskundigenoordeel maakt deel uit van deze Samenwerkingsvoorwaarden.

Informerend/afstemming derden

De volgende meldingen bent u verplicht zelf aan het UWV door te geven:

- Een ziekmelding die binnen de vangnetregeling van de ziektewet valt. Hierop zullen wij u, voor zover de privacywetgeving dit toelaat, attenderen.
- Een werknemer die ziek uit dienst gaat. U kunt de (bedrijfs)arts verzoeken een verslag bij ziek uit dienst te laten opmaken.

OR of PVT

Met uw OR of de PVT stemt u de samenwerking met ArboNed af volgens de Vangnetregeling. Uw OR of de PVT of de belanghebbende werknemers ontvangt/ontvangen individu overstijgende rapportages. Indien de (bedrijfs)arts aanleiding ziet voor een overleg, zal de (bedrijfs)arts het overleg initiëren en daartoe contact opnemen met de vaste contactpersoon die het medezeggenschaps- orgaan aanwijst. De OR of PVT kan ook contact opnemen met de (bedrijfs)arts.

Op het moment dat de overeenkomst eindigt (door opzegging, ontbinding of beëindiging door u, ArboNed of uw verzekeraar), dan dient u naast werknemers die ArboNed begeleidt, ook de OR of de PVT of de belanghebbende werknemers van uw bedrijf hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Geheimhouding, anonimiteit en privacy

ArboNed zal, conform de wettelijke regelgeving en aanverwante richtlijnen, alle medische informatie en informatie van vertrouwelijke of persoonlijke aard strikt vertrouwelijk behandelen en zorgvuldig bewaren. Om dit te waarborgen tekenen al onze werknemers en de door ons ingeschakelde derden een geheimhoudingsverklaring.

Als u of wij verplicht zijn informatie te verstrekken op grond van de wet, een bindende uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, dan stemmen wij, voor zover mogelijk, de vorm, inhoud en wijze van communicatie eerst samen af.

Conform de wettelijke richtlijnen staan wij in voor de volledige anonimiteit van de individuele werknemer(s). ArboNed zal u daarom niet laten weten welke werknemers gebruik hebben gemaakt van een open spreekuur of hebben deelgenomen aan een PMO. In (groeps)rapportages verstrekken wij geen informatie die herleidbaar kan zijn tot individuen. Wij bespreken constatering alleen in algemene zin met u.

Alleen als de werknemer die een aanstellingskeuring ondergaat ons toestemming geeft om u over de uitslag te informeren, of een werknemer die een preventief spreekuur bezoekt ons toestemming geeft om u een terugkoppeling te geven, zullen wij dit - na vastlegging van zijn toestemming - doen. Ook als wij hiervoor geen toestemming krijgen, bent u vergoeding van de kosten

voor de keuring of het preventief spreekuur verschuldigd. ArboNed zal van de werknemers die wij onderzoeken of begeleiden, een (medisch) dossier bijhouden.

Naast ArboNed heeft alleen de werknemer recht op inzage in zijn medische dossier. U en andere derden kunnen alleen inzage in dit dossier krijgen, als u hier voor een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende, machtiging van de werknemer kunt overleggen.

Overdracht dossiers

Op het moment dat de samenwerking eindigt, kunnen medische dossiers worden overgedragen als de werknemer hier schriftelijk toestemming voor geeft. De met deze overdracht gemoeide kosten brengen wij u in rekening. Na overdracht vervalt iedere aansprakelijkheid met betrekking tot de bewaarplicht van deze dossiers door ArboNed.

Als u ervoor heeft gekozen om de medische en administratieve gegevens in een ander systeem dan het medisch dossiersysteem van ArboNed te registreren, kunnen wij geen verantwoordelijkheid nemen voor adequate registratie in de dossiers.

Verwerkersovereenkomst

In verband met verwerking persoonsgegevens zal een separate verwerkersovereenkomst worden gesloten. Op de in het medische dossier opgenomen medische en persoonsgegevens is ons privacyreglement van toepassing. U en uw werknemers kunnen dit reglement lezen op [www.arboned.nl/privacy](#).

Omgangsvormen

Helaas komt het soms voor dat normale omgangs- en fatsoensnormen niet in acht worden genomen. ArboNed is gerechtigd om passende maatregelen te nemen. Indien nodig zal de betreffende persoon worden uitgesloten van onze dienstverlening. Wij zullen de betrokken partijen hierover informeren. Eventuele nadelige (financiële) consequenties van het wangedrag zijn niet voor rekening van ArboNed.

Kwaliteit van dienstverlening

ArboNed streeft ernaar de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Daarbij spelen onder meer inhoud - onze professionals werken volgens actuele, professionele richtlijnen -, bereikbaarheid, snelheid van werken, begeniging en informatievoorziening een rol. Bent u ontevreden over de dienstverlening, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met uw vaste contactpersoon bij ArboNed. Wilt u of uw werknemer een officiële klacht indienen? Onze klachtenprocedure leest u op [www.arboned.nl/klachtenprocedure](#).

Financiële aspecten

Annulering van een afspraak met ArboNed moet, ongeacht de hersteldatum, uiterlijk 24 uur van tevoren door de werkgever worden gedaan. Als de afspraak later of niet wordt afgezegd, brengen wij de kosten hiervan bij u in rekening.

Voor effectieve verzuimbegeleiding kan of moet de (bedrijfs)arts volgens richtlijnen overleg met de reguliere zorg voeren, een eerder medisch dossier oprvragen of andere professionals inschakelen. De hiermee gemoeide kosten worden aan u doorberekend.

Wijziging werknemersaantal

Voor dat deel van de aan onze verschuldigde vergoeding die gebaseerd is op het aantal werknemers dat bij u in dienst is, berekenen wij deze in eerste instantie op basis van het aantal werknemers dat u heeft ingevuld op het opdrachtformulier.

Als uw werknemersaantal wijzigt, en u geeft dit binnen één maand na wijziging -bij voorkeur via ons verzuimportaal 'Vandaag'- aan ons door, dan verrekenen wij onze vergoeding aan het einde van het lopende contractjaar.

Samenwerkingsvoorwaarden (basiscontract)

Wij verzoeken u om ons in elk geval aan het begin van ieder kalenderjaar, uiterlijk vóór 1 maart, een door een accountant geaarmerkte kopie van de verzamel-loonstaat van het voorgaande kalenderjaar toe te sturen. Wij berekenen op basis hiervan de daadwerkelijk verschuldigde vergoeding voor komend jaar. Het aantal werknemers per ingang van de contractverleningsdatum is hier leidend. Op basis van de actuele cijfers vindt verrekening plaats met de werkgever. Als u ons onverhoopt, na een herinnering, niet van de benodigde gegevens voorziet, zijn wij gerechtigd om - bij wijze van boete het laatst bekende aantal werknemers te verhogen met maximaal 25%. Het verkrijgen van de juiste werknemersaantallen is niet alleen belangrijk voor een goede facturatie, maar ook voor de accuratesse van uw verzuimrapportages.

Als op basis van onze gegevens blijkt dat de berekende verschuldigde vergoeding meer dan 5% afwijkt van de totale reeds gefactureerde vergoeding over het betreffende kalenderjaar, kunnen wij deze verrekennen.

Zouden wij twijfelen aan de juistheid van de gegevens, dan behouden wij ons het recht voor deze gegevens nader te (laten) verifiëren en indien gegevens onvolledig of onjuist blijken te zijn, met terugwerkende kracht de juiste tarieven en prijzen in rekening te brengen, de onderzoekskosten bij u te verhalen, alsmede om de overeenkomst op te zeggen.

Indien het arbodienstverleningscontract wordt beëindigd, bestaat vanaf de beëindigingsdatum geen recht meer op arbodienstverlening voor zowel ziektegevallen ontstaan voor de beëindigingsdatum als ziektegevallen ontstaan na de beëindigingsdatum. Eventuele werkzaamheden die na beëindiging van het arbodienstverleningscontract zijn verricht door ArboNed

worden gefactureerd conform de meest recente tarieflijst van ArboNed.

Aanvullende samenwerkingsvoorwaarden voor klanten die verzekerd zijn voor loonbetaling bij ziekte

Bent u verzekerd voor loonbetaling bij ziekmelding? Dan moet u de ziekmelding zelf bij de verzekeraar doorgeven, tenzij hun polisvoorwaarden anders aangeven. Ook kunnen er afwijkende afspraken gelden voor het doorgeven van ziek- en herstelmeldingen aan ArboNed en de verzekeraar. Raadpleeg daarvoor de polisvoorwaarden van uw verzekeraar.

Indien het contract met ArboNed gekoppeld is aan een verzuimverzekering, een zogenaamd combipakket, dan zijn de eerdergenoemde bepalingen inzake het doorgeven van werknemersaantallen niet van toepassing. De voorwaarden van de gekoppelde verzuimverzekering ten aanzien van looptijd, verlenging en opzegging zijn van toepassing op het contract met ArboNed. Na afloop van het contract is omzetting naar een ander gekoppeld product van ArboNed en de verzuimverzekeraar mogelijk indien er geen sprake is van lopend verzuim.

Akkoord

Deze samenwerkingsvoorwaarden maken als addendum integraal onderdeel uit van het contract dat uw organisatie direct met ArboNed B.V. heeft afgesloten of via uw verzuimverzekeraar met ArboNed als uitvoerder van de dienstverlening. Hierdoor voldoet de overeenkomst aan de minimale eisen die de wetgever stelt aan de overeenkomst in het kader van de wettelijke vangnetregeling zoals opgenomen in de Arbeidsomstandighedenwet per 1 juli 2017, het zogenaamde basiscontract.

Voor zover deze samenwerkingsvoorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden van ArboNed prevaleren deze samenwerkingsvoorwaarden.

Voor akkoord

Naam organisatie

Naam

Functie

Plaats

Datum
